

# Köp- och användarvillkor

---

Academy for Inner Potential nedan kallat 'Företaget' eller 'vi', ingår i företaget Nina Marianne Filial med organisationsnummer 516408-9269, med säte i Stockholm, Sverige ("Företaget") är leverantören av kurser som erbjuds via webbplatsen <https://akademin.net/> ("Tjänsten"). I definitionen för "Tjänsten" ingår även andra Tjänster från Företaget såsom exempelvis medial vägledning, sittning med andekontakt, coaching eller annan tjänst.

## Minderårig

Du måste vara minst 18 år för att ingå avtal med Företaget.

## Kursavgift

Hela kursavgiften samt betalning för Tjänsten ska vara betald innan kursstart, såvida inte:

(1) delbetalning erbjuds där du har möjlighet att dela upp betalningar och där sista delbetalningen sker efter kurstillfället; eller (2) såvida inte annat regleras skriftligen på hemsidan eller på annat vis. I det fall du har påbörjat en kurs samtycker du härmed att ingen avgift betalas tillbaka och detta gäller oavsett om du har bokat kursen 14 dagar eller mindre innan kursstart. Läs mer om ångerrätten samt undantag till ångerrätten nedan.

## Avgift för sittning

Hela avgiften ska vara betald innan start av Tjänsten. I det fall du köper en Tjänst skall Tjänsten vara betald i förskott såvida inte annat regleras skriftligen på hemsidan eller på annat vis.

## Betalning

Betalning sker vid bokningstillfället online med kort via Stripe på akademien.net eller enligt instruktion från Företaget.

## Avbokningsregler

För konsumenter gäller ångerrätten enligt nedan. Om ångerrätten har förfallit eller inte gäller för dig så är Köp med delbetalning bindande och ska betalas i sin helhet innan tidsfristen är slut. Vid försenad eller utebliven betalning kommer återstående belopp att faktureras och kan sändas vidare till inkasso. I de fall du har betalat in reservationsavgift för en kurs, så återbetalas inte sådan reservationsavgift vid avbokning såvida inte ångerrättens regler gäller där tidsfristen för att ångra inte har passerat.

Förutsatt att ångerrätten inte gäller, måste avbokning ske senast 31 dagar innan startdatum av kurs och då återbetalas det resterande beloppet (och inte eventuell reservationsavgift). **Avbokar du mindre än 31 dagar innan kursstart, återbetalas inte kursavgiften.** Detta för att vi normalt har strikta avbokningsregler mot våra leverantörer. Exempelvis där vi har bokat både lokaler och/eller mat och fika så blir vi betalningsskyldiga gentemot leverantören. I det fall du blir sjuk och behöver avboka din kurs så behöver du uppvisa **giltigt sjukintyg** för att vi ska kunna återbetala något belopp.

Vänligen notera att vi oftast är ansvariga för kostnader för mat och fika mot leverantörer oavsett om en deltagare har blivit sjuk därav våra avbokningsvillkor.

## **Ångerrätt**

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du möjlighet att ångra din kursanmälan inom 14 dagar från den dag avtalet ingicks. Om du betalar på Hemsidan via Stripe anses avtal ha ingåtts när du accepterar våra köp och användarvillkor. Om du betalar med Swish anses avtalet ha ingåtts den dag beloppet syns på vårt företagskonto. Om ångerfristens sista dag infaller under en lördag, söndag eller en helgdag förlängs ångerfristen så att den även gäller nästkommande vardag. Om du ångrar dig under ångerfristen kommer vi att återbetala den kursavgift som vi har mottagit från dig förutsatt att ingen undantag till ångerrätten är tillämpligt.

**Oavsett vad som regleras i dessa villkor så gäller följande undantag till ångerrätten: Om du påbörjar en kurs eller sittning eller annan del av Tjänsten så samtycker du till att Tjänsten påbörjas utan ångerrätt. Företagskunder har inte ångerrätt.**

Om konsumenten frånträder Avtalet ska Företaget utan onödigt dröjsmål ersätta konsumenten för de betalningar som erhållits från konsumenten. Återbetalning ska ske genom samma betalsätt som konsumenten tillämpat, om inte konsumenten uttryckligen har kommit överens om annat med Företaget.

Användandet av Tjänster: Kunden har ingen ångerrätt om Kunden börjat använda Tjänsten under ångerfristen. Kunden som använder Tjänsten under ångerfristen anses ha samtyckt till att börja använda Tjänsten utan att utnyttja sin ångerrätt.

För kontakt med anledning av ångerrätt, påtalan om fel och reklamation se kontaktuppgifter på slutet av dessa villkor. När du ångrar ditt köp finns särskilda ångerblanketter som du kan använda på konsumentverkets hemsida och vi hänvisar dig härmed till ångerblanketten här:  
<https://www.konsumentverket.se/for-foretag/konsumentratt-for-foretagare/om-kunden-angrar-sitt-kop/>

Våra kurser är på plats, fysiskt eller online. Vi förbehåller oss rätten att ställa in, ändra tid, plats samt andra uppgifter om en kurs. Vi kommer i så fall meddela dig om detta. Skulle kursläraren/lärarna få förhinder äger vi rätt att kunna sätta in en ersättare i dess ställe, utan att kursen ställs in. Därmed återbetalas ingen avgift till deltagaren. I det fall vi har ställt in en kurs eller väsentligen ändrat tid och plats (ex i annan stad) återbetalar vi hela kursavgiften.

## **Upphovsrätt samt andra immaterialrättigheter**

"Academy for Inner Potential" är ett svenskt registrerat varumärke som ägs av Nina Marianne Filial. Varumärkesrätt, upphovsrätten samt andra immaterialrättigheter och know-how tillfaller Företaget. Alla rättigheter är skyddade, det är förbjudet att kopiera, distribuera, publicera eller ändra något i materialet som finns på Företagets nätsidor eller portaler. Du får inte använda materialet som finns tillgängligt i produkten på ett sätt som kränker våra rättigheter eller på ett sätt som inte är godkänt av Företaget. Du får inte ändra, kopiera, reproducera, publicera, ladda upp, lägga ut, överföra, översätta, sälja, skapa liknande verk, utnyttja eller distribuera på något sätt via någon form av medium (som e-post eller andra elektroniska medier) något material. Du kan emellertid ladda ner och/eller skriva ut vissa sidor för eget personligt bruk förutsatt att alla rättigheter beaktas.

## **Sekretess och tystnadsplikt**

All information som du delar med oss är konfidentiell. Vi respekterar kursdeltagarnas deltagande, inlägg och privatliv och lämnar inte ut någon information om dig.

Som deltagare förbinder du dig att respektera samma sekretess gentemot andra kursdeltagare och representanter för Företaget. Detta är ett ömsesidigt avtal om tystnadsplikt. Det är inte tillåtet att spela in ljudfiler eller film utan på förhand skriftligt samtycke från alla i gruppen, varken för eget bruk eller publikt.

Genom att köpa våra Tjänster samtycker du till att respektera sekretessen för alla kursdeltagarna och för representanter för Företaget. Du får inte lämna ut någon information om andra kursdeltagare eller deras inlägg såvida du inte har samtycke från dem. Du får inte dela inlägg eller information om andra kursdeltagare på något sätt, varken muntligt, skriftligt, e-post, chattar eller via sociala medier.

Vi äger rätt att stänga av en användare som bryter mot sekretess- och tystnadsplikten.

## **Personuppgifter**

Företaget är personuppgiftsansvarig för behandling av dina personuppgifter. Vi hänvisar till vår integritetsskyddspolicy som ni finner på våra Hemsidor [www.akademin.net](http://www.akademin.net) (länk) samt [www.ninamarianne.com](http://www.ninamarianne.com) (länk).

## **Ansvarsbegränsning**

Företaget ansvarar endast för direkta skador som är begränsat till det totala beloppet som du som kund har betalat för Tjänsten (såsom en kurs, en sittning, en workshop, ett digitalt seminarium, en seans eller liknande). Företaget ansvarar inte för indirekta skador såsom inkomstbortfall eller annan indirekt skada. Oavsett vad som stadgas i detta villkor, söker Företaget inte begränsa skada i det fall det kan påvisas grov vårdslöshet och eller uppsåt.

Tjänsterna erbjuds utan att några garantier om resultat ges av Företaget. Du förstår att du själv ansvarar för att du ska kunna tillgodose dig kursen. Genom att köpa kursen accepterar och godtar du således att du är fullt ut ansvarig för dina framgångar och dina resultat i kursen. Vi ger inga garantier om resultat. Du är själv ansvarig för dina handlingar och dina resultat från deltagandet i kursen är beroende på personliga faktorer inklusive dina färdigheter, kunskap, förmågor, engagemang, sunt förnuft, nätverk och mycket annat.

Våra huvudlärare äger en oinskränkt rätt att ta beslutet av att godkänna en kursdeltagare till att bli certifierat medium.

I det fall kursen eller Tjänsten är digital är det ditt ansvar att se till så att du har en fungerande digital utrustning. I det fall det är Företaget som inte har tillhandahållit en fungerande digital lösning, återbetalas dock det belopp som motsvarar den felaktiga delen av Tjänsten. Exempelvis om en digital workshop fungerar en dag men sedan upphör att fungera på grund av ett fel som begåtts av Företaget, återbetalas halva beloppet. I särskilda fall återbetalas hela beloppet.

Vänligen notera särskilt om ansvar för en sittning med medium: Ingen garanti kan ges för att ett innehåll i en medial vägledning eller annan sittning exempelvis med andekontakt ska motsvara dina egna personliga förväntningar. På grund av att en sittning är ett samarbete mellan andevärlden, dig

och den som arbetar som medium så kan inget resultat garanteras. Våra medium följer dock de etiska riktlinjerna som du kan läsa på [mediumforbundet.se](http://mediumforbundet.se).

Du som är sökande till våra Tjänster har upplysningsplikt att informera oss om dina personliga omständigheter som du tror kan vara av särskild vikt för ditt mående, både fysiskt o psykiskt. Det kan t ex vara att du kan ha svårt att sitta länge, så att vi kan göra anpassningar eller neka dig tillträde i det fall att vi inte har möjlighet att göra anpassningar. I det fall du har en väsentlig psykisk instabilitet ber vi dig att i första hand uppsöka sjukvården.

### **Tvist**

Om en tvist skulle uppstå mellan dig och företaget samtycker du till att först lösa denna tvist genom kommunikation med företaget.

I händelse att tvisten inte kan lösas mellan parterna ska tvistemålet lösas i svensk domstol. Avtalet ska regleras och tolkas enligt svensk lag.

### **Kontaktuppgifter**

Nina Marianne Filial, org.nr 516408-9269

För kurser: [info@akademin.net](mailto:info@akademin.net) och för sittningar: [info@ninamarianne.com](mailto:info@ninamarianne.com)

Tel +46 76 112 09 49

Copyright © 2024 Nina Marianne Filial, orgnr: 516408-9269