

Handels- og Forretningsbetingelser

1. Virksomheds oplysninger

Helle Bjergmann Terapi & Coaching
Rolighedsvej 15, Balling
7860 Spøttrup
Tlf. +45 30894316
CVR: 33295944

2. Betaling

Helle Bjergmann Terapi & Coaching modtager betalinger for terapisesioner via bankoverførsel. Der betales i DKK, danske kroner, beløb er inkl. moms, betaling netto kontant. Betaling af online forløb er kortbetaling via Simplero og Stripe.

3. Levering

Ved individuelle terapisesioner mødes vi i klinikken på aftalt dato, medmindre vi har aftalt at mødes online via Zoom. Du modtager et link til Zoom fra mig i god tid inden mødet. Opstår der vejrmæssige forhindringer eller transportmæssige forhindringer gennemføres fysisk møde i stedet online via Zoom.

4. Ansvar

Aftaler vi et forløb med flere på hinanden følgende sessioner, og du som klient tager ansvar for at gøre det stykke arbejde som skal til, vil jeg som terapeut være der og støtte dig i, at nå det mål vi sammen sætter. Du er åben og parat til forandring, og møder op på de aftalte tidspunkter. Det vil altid som klient kun være dig, som har ansvaret for dig.

5. Fortrydelsesret

Der er som udgangspunkt ikke fortrydelsesret på individuelle psykoterapiaftaler. Vi har en forudgående dialog på telefonen eller via mail, hvor jeg hører om dine udfordringer og ønsker, og vi laver en aftale, hvis jeg er af den overbevisning, at jeg kan hjælpe dig. Der bliver disponeret tid i min kalender til at opfylde vores aftale, samt oprettet journal mm. Handels- og forretningsbetingelser, samt privatlivspolitik og samtykkeerklæring findes på hjemmesiden. Ved online forløb med adgang til medlemsside eller kursusmateriale er der ingen fortrydelsesret ved adgang til kursusmateriale.

6. Databehandling

Se privatlivspolitik og samtykkeerklæring i særskilt bilag.

7. Ændring

Helle Bjergmann Terapi & Coaching forbeholder sig retten til at ændre gebyr og andre betingelser for tjenesten ensidig. Ændringen meddeles til bruger inden ændringen træder i kraft. I tilfælde af sådanne ændringer er bruger berettiget til at opsige abonnement med virkning fra den dag, hvor ændringen træder i kraft. Hvis bruger ikke opsiger abonnement, før ændring træder i kraft, skal det betragtes som accept af ændringen. Ændringer der er til åbenbar fordel for bruger, gælder med det samme uden opsigelsesret til bruger.

8. Lov og værneting

Helle Bjergmann Terapi & Coaching er en dansk virksomhed. Hvorfor det er dansk lovgivning som er gældende. Eventuelle tvister søges altid løst via dialog med klient/bruger. Klager indbringes for Retten i Viborg.

9. Generelt

Helle Bjergmann Terapi & Coaching arbejder med individuelle klientforløb ved fysisk møde og online møde.

Helle Bjergmann Terapi & Coaching arbejder med gruppeforløb via online møde. Vilkår og betingelser for brug gælder for en fysisk person.

Online gruppeforløb sælges kun til personer over 18 år

Individuelle klientforløb sælges til personer under 18 år med forældre samtykke.

10. Ydelsens omfang

En til en forløb ifølge forudgående aftale.

Gruppeforløb ifølge forudgående annonceret indhold og form.

11. Adgang til tjenesterne

Online forløb/møde er betinget af adgang til computer med kamera, højtalere og internet.

Online gruppeforløb kan være betinget af at registrere en brugerkonto i tjenesten Simplero.

12. Registrering og brugeradgang

Bruger er ansvarlig for at sikre, at de angivne oplysninger er korrekte på registreringstidspunktet. Ved registrering må bruger kun give oplysninger vedrørende egne betalings- og kredittkort. Ved registrering skal bruger angive et brugernavn og password (herefter login oplysninger). Brusers login oplysninger er personlige og må ikke bruges af andre medmindre andet er anført på produktet.

Brugeren skal opbevare login oplysninger på et sikkert sted, således at andre ikke kan få uberettiget adgang til dem. Brugeren er ansvarlig for brug af sin brugerkonto. Hvis brugeren får mistanke om ulovlig brug af brugerens login oplysninger, skal brugeren omgående underrette Helle Bjergmann Terapi & Coaching samt ændre sit password.

13. Gebyrer og betaling

Gebyrer for brug af tjenesten skal betales i forhold til den til enhver tid gældende aftale mellem bruger og Helle Bjergmann Terapi & Coaching, Terapisessioner betales fra gang til gang medmindre andet aftales. Bruger betaler via de tilbudte betalingsmidler. Bruger forpligter sig til at gennemlæse og være bekendt med handels- og forretningsbetingelser, og til at have tilstrækkelige midler til betaling tilgængelig via det valgte betalingsmiddel ved hver betalingsdato.

14. Ansvarsfraskrivelse

Helle Bjergmann Terapi & Coaching er på intet tidspunkt erstatningsansvarlig for den enkelte klient/brugers anvendelse og implementering af værktøjer, services, udbytte, undervisningsmaterialer mm.

Psykoterapi eller andre af mine behandlinger er på ingen måde en erstatning for almindelig lægehjælp, speciallægehjælp, indlæggelser på hospital, psykiatrisk eller psykologisk hjælp. Så tag altid ansvar for din sundhed og hav kontakt til din læge eller anden autoriseret behandler i den forbindelse.

Jeg blander mig ikke i eller er fortalende for ophør af ordineret medicin eller andre former for konventionel behandling. Alle siderne på hjemmesiden er til information. De erstatter ingen former for konventionel behandling. For god ordens skyld skal oplyses, at jeg ikke er autoriseret sundhedsperson, og jeg lover ikke nogen former for helbredelse.

15.Brugers indsats og forpligtigelse

For at få optimalt udbytte af gruppe forløb skal bruger selv være aktiv under og efter forløb. I den forbindelse skal bruger aktivt benytte sig af de ydelser Helle Bjergmann Terapi & Coaching stiller til rådighed, og som indgår i forløbet i form af rådgivning, vejledning, workshop, værktøjer mm. Bruger har selv ansvar for at anvende de ydelser, der indgår og stilles til rådighed i forløbet i praksis. Det er således bruger, der selv er ansvarlig for opnåelse af sine egne mål og fremgang under og efter forløbet.

16.Tilbagebetaling af påbegyndt forløb

Efter påbegyndelse af forløb, er der ikke mulighed for hel eller delvis tilbagebetaling af forløbet. Klient/bruger påbegynder et forløb når bruger har den første session, har adgang til online forløb eller FB-gruppe. Såfremt disse tidspunkter ikke er sammenfaldende, vil tidspunktet for, hvornår klient/bruger påbegynder et forløb, være det tidligste af de nævnte tidspunkter.

17.Reklamationsret

Der gælder i henhold til den danske købelov, en reklamationsret på 2 år på varer. Fabrikationsfejl på materialer. Ikke fejl opstået ved forkert håndtering.