

PERSONVERNERKLÆRING

- gjeldende for Advokatfirma Kogstad Lunde & Co (KLCO) – V1 – 28.01.2025

1. Behandlingsansvarlig

Advokatfirma Kogstad Lunde & Co (KLCO) behandler personopplysninger i advokatvirksomhet, og er behandlingsansvarlig for slik behandling i medhold av EUs Forordning nr. 2016/679 (GDPR) artikkel 4 nr. 7.

Kontaktopplysninger til den behandlingsansvarlige er: Advokatfirma Kogstad Lunde & Co DA v/daglig leder, Postboks 1360 Vika, 0113 Oslo. Organisasjonsnummer: 980687805.

Denne personvernerklæringen retter seg mot vår behandling av personopplysninger i tilknytning til vår kursvirksomhet og bruk av kursplattformen på domenet Klco-kurs.no.

2. Hem vi behandler personopplysninger om

Vi behandler personopplysninger om personer som

- Er deltakere på våre kurs
- Abonnerer på våre nyhetsbrev
- Sender forespørsler til oss om vår kursvirksomhet
- Besøker og bruker vårt domene Klco-kurs.no

Dersom du besøker og bruker domene Klco-kurs.no bruker vi informasjonskapsler. Informasjon om slik bruk er beskrevet i eget dokument om informasjonskapsler.

3. Behandlingens formål, typer personopplysninger, lagringstid og rettslig grunnlag

KLCO er godkjent kursarrangør av Advokattilsynet, og kursvirksomheten er digitalisert på vår nettside. Formålet med behandlingen er å markedsføre, tilby og arrangere kurs til kunder, og administrere kundeforholdet overfor kursdeltakere. Vi behandler også opplysninger som er nødvendige for at vi som kursarrangør og du som kursdeltaker, skal oppfylle kravene til etterutdanning, jf. advokatforskriften § 13. Opplysninger brukes i tillegg til markedsundersøkelser og analyser i forbindelse med kursutvikling.

3.1 Personopplysninger om kursdeltakere

Dersom du melder deg på våre kurs, eller din arbeidsgiver abonnerer på våre kurs, behandler vi følgende personopplysninger om deg:

- Navn (fornavn og etternavn)
- Adresse
- Navn på virksomhet/bedrift
- E-postadresse
- Telefonnummer

- Betalingskortopplysninger (dersom kurset betales med kort)
- Påmelding til kurs
- Deltakelse på kurs, kurs- og kjøpshistorikk, og antall kurstimer
- Svar på kontrollspørsmål tilknyttet kurset (godkjenningstest)
- Kursbevis
- Din kursevaluering
- Oversikt over pålogginger til kursplattformen (*)
- IP-adresse (*) (for kommunikasjon med kursplattformen)

Behandlingen har hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Personopplysninger merket med (*) behandles for å ivareta informasjonssikkerheten ved bruk av kursplattformen, og har hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

Opplysningene vil bli lagret så lenge kundeforholdet er løpende, og vil bli slettet 5 år etter utgangen av det kalenderåret kundeforholdet er avsluttet, med mindre vi er pålagt av Advokattilsynet å oppbevare opplysningene i en lengre periode. Lagringstiden har hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a, c og f.

3.2 Personopplysninger ved abonnement på nyhetsbrev

Dersom du abonnerer på våre nyhetsbrev, behandler vi følgende opplysninger om deg:

- Navn (fornavn og etternavn)
- E-postadresse
- Foretrukne fagtema

Behandlingen har hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

Opplysningene vil bli lagret som lenge abonnementet er løpende abonnement, og vil bli slettet når abonnementet sies opp/ophører.

3.3 Henvendelser til oss om vår kursvirksomhet

Dersom du sender en forespørsel til oss via Klco-kurs.no, eller på annen måte formidler til oss at du ønsker å delta på kurs, vil du bli registrert som kunde for å administrere prosessen med deg. Følgende personopplysninger vil bli registrert:

- Navn (fornavn og etternavn)
- Adresse
- Navn på virksomhet/bedrift
- E-postadresse
- Foretrukne fagtema

Behandlingen har hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a.

Opplysningene vil bli slettet samsvar med pkt. 3.1. Lagringstiden har hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

3.4 Bruk av domene Klco-kurs.no

Dersom du besøker og bruker vårt domene Klco-kurs.no bruker vi informasjonskapsler. Informasjon om slik bruk er beskrevet i eget dokument om informasjonskapsler.

3.5 Markedsundersøkelser og analyser i forbindelse med kursutvikling

KLCO vil primært tilby kurs innenfor fagtema som treffer kundenes behov og interesser. Til dette formålet behandler vi opplysninger i markedsundersøkelser og analyser i forbindelse med kursutvikling. Behandlingen knyttet til markedsundersøkelser har hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav a. Behandlingen som gjelder analyse for kursutvikling har hjemmel i GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

4. Hvem vi deler personopplysninger med

Vi bruker underleverandør/databehandler for administrasjon, lagring, drift og vedlikehold av kursplattformen. Alle personopplysninger behandles av vår databehandler.

Personopplysningene vil være tilgjengelige for vår underleverandør i forbindelse med administrasjon, drift, oppdateringer av systemer, implementering eller oppfølging av sikkerhetstiltak, feilretting eller annet vedlikehold. Leverandørene opptrer i henhold til databehandleravtale og under vår instruks i samsvar med GDPR artikkel 28.

Rettslig grunnlag for behandlingen følger av GDPR artikkel 28, artikkel 6 nr. 1 f (interesseavveining, jf. vår legitim interesse knyttet til nevnte aktiviteter) og vår rettslig forpliktelse til å ha tilfredsstillende informasjonssikkerhet, jf. GDPR artikkelene 32 og 6 nr. 1 bokstav c (for å oppfylle en rettslig forpliktelse).

Vår databehandler er Lexia Education AS (Org. nr. 988 343 803). Databehandler bruker underdatabehandlere i sin behandling av personopplysninger. Følgende underdatabehandlere er involvert i behandlingen av personopplysninger når du bruker vår kursplattform:

Navn	Beskrivelse av behandlingen	Lokalisering m.m.
Learnworlds Ltd.	Hosting av kursplattformen, behandler alle opplysninger som angitt i pkt.3.1.	Opplysningene lagres hos Google LLC som har servere lokalisert i Frankfurt (Tyskland) og USA. Google LLC er sertifisert til å behandle personopplysninger i samsvar med EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)
Intuit Maichimp, The Rocket Science Group	Mailchimp brukes til å administrere e-postlister, distribuere nyhetsbrev, kommunisere med kunder/kursdeltakere, samt spore resultater av e-postutsendelser. Behandlingen omfatter navn og e-postadresser, og kan omfatte opplysninger som er angitt i pkt. 3.1.	Opplysningene lagres på server lokalisert i USA. Intuit. Underdatabehandler er sertifisert til å behandle personopplysninger i samsvar med EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF)
Zoom Video Communication Inc.	Brukes til livesendinger av kurs og er integrert i kursplattformen i Learnworlds slik at brukerne ikke trenger å registrere seg i Zoom. Zoom brukes kun til selve livestreamingen, som vises for innloggede brukere i Learnworlds. Kursdeltakere som benytter Livechat eller Q&A (spørsmål og svar) i Zoom, behandles ved at de oppgir hvem de er og hva de skriver i chatten eller Q&A. Disse dataene lagres hos Zoom	Opplysningene lagres på server hos Zoom lokalisert i Tyskland
Quaderno	Brukes til å utstede kvitteringer som spesifiserer bestilt kurs, kursdeltakers navn, e-postadresse, arbeidssted og dato for bestillingen. Quaderno kan også samle inn annen identifiserende informasjon fra kursdeltaker, som IP-adresse	Opplysningene lagres på server hos Quaderno lokalisert i Nederland
Jottacloud	Brukes til backup/lagring av kurs og kundelister m.m., samt lagring av intern kommunikasjon mellom databehandler og behandlingsansvarlig. Omfatter opplysninger som er angitt i pkt. 3.1	Opplysningene lagres på server hos Jottacloud lokalisert i Oslo (Norge)

I tillegg vil KLCO dele opplysninger med Stripe Inc. dersom du betaler kurset med betalingskort. Betalingstransaksjonen går via Stripe. Stripe er en global betalingsplattform som gjør det mulig å motta betalinger over internett. Stripe vil behandle følgende opplysninger: *Kortinformasjon, navn, adresse, e-postadresse, telefonnummer, transaksjonsdetaljer, IP-adresse og enhetsinformasjon*. Disse opplysningene behandles i samsvar med GDPR for å sikre personvern og datasikkerhet, og deles ikke med vår databehandler eller deres underdatabehandlere. Stripe lagrer opplysningene i sine datasentre som er lokalisert i USA. Stripe er sertifisert til å behandle personopplysninger i samsvar med EU-U.S. Data Privacy Framework (DPF). Stripe kan lagre transaksjonsdata i flere år for å oppfylle juridiske krav, og for å kunne håndtere eventuelle tvister eller tilbakeføringer.

5. Hvor lang tid personopplysningene lagres

Personopplysninger som behandles vil bli lagret så lenge det er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen. Opplysningene kan bli lagret i lengre tid hvis dette er tillatt eller pålagt i lov. Hvor lang tid dine personopplysninger lagres er beskrevet i pkt. 3.1 – 3.3.

6. Dine rettigheter

Etter gjeldende personvernregler (GDPR kapittel 3) har du rettigheter som kan komme til anvendelse når det behandles personopplysninger om deg.

Dine rettigheter kan være begrenset av regler i GDPR, personopplysningsloven, andre lovbestemmelser, eller som følge av andre omstendigheter. Dersom du vil bruke dine rettigheter kan du ta kontakt med vårt personvernombud, se pkt. 8.

6.1 Trekke tilbake et samtykke

Dersom behandlingen hos oss er basert på ditt samtykke, kan du til enhver tid trekke tilbake samtykket. Beslutningen om å trekke tilbake samtykket påvirker ikke lovligheten av den behandling som er utført før samtykket trekkes tilbake. Tilbakekall av et samtykke har heller ikke virkning for opplysninger som kan behandles i medhold av et annet rettslig grunnlag.

Dersom du har gitt samtykke til å motta nyhetsbrev fra oss, kan du når som helst trekke dette samtykket tilbake. Vi har lagt til rette for at du enkelt kan reservere deg mot denne typen henvendelser ved å inkludere en link til avregistreringsskjema i hver enkelt henvendelse.

6.2 Innsyn og informasjon om behandlingen

Du kan be om å få informasjon om formålet med behandlingen, hvilken kategori personopplysninger som er registrert, hvem som har mottatt eller fått utlevert opplysningene, hvor lenge det forventes at opplysningene vil bli lagret, og informasjon om hvor opplysningene stammer fra dersom disse er innhentet fra andre. Du kan også be om å få kopi av de personopplysninger som behandles om deg.

For å sikre at personopplysninger utleveres til rett person, kan vi stille krav om at begjæring om innsyn skjer skriftlig eller at identitet verifiseres på annen måte.

Begrensninger i din rett til innsyn og informasjon følger av GDPR artikkel 14 nr. 5 og personopplysningslovens § 16.

6.3 Retting eller sletting

Du kan be oss om å rette feilaktige opplysninger vi har om deg, eller be oss om å slette personopplysninger. Opplysningene kan ikke slettes dersom behandlingen er nødvendig for å oppfylle en avtale med deg, eller dersom behandlingen har et annet rettslig grunnlag.

6.4 Dataportabilitet

I noen tilfeller vil du kunne ha adgang til å få utlevert personopplysninger du har oppgitt til oss for å få disse overført i et maskinlesbart format til et annen leverandør. Dersom det er teknisk mulig vil det i enkelte tilfeller være adgang til å få disse overført direkte til det andre.

6.5 Protestere mot behandlingen

Du kan protestere mot behandlingen av personopplysninger der behandling skjer på grunnlag av samtykke, eller er basert på en interesseavveining jf. GDPR artikkel 6 nr. 1 bokstav f.

6.6 Klage til tilsynsmyndigheten

Dersom du mener at vi behandler dine personopplysninger i strid med gjeldende personvernregler, eller at dine rettigheter etter personvernreglene blir krenket, kan du sende en skriftlig klage til Datatilsynet, Postboks 8177 Dep., 0152 Oslo. Datatilsynets vedtak kan påklages videre til Personvernemda.

Vi har utpekt et personvernombud. Før du eventuelt klager til Datatilsynet kan du først sende en skriftlig henvendelse til vårt personvernombud. Se pkt. 8.

7. Sikkerhet

Vi har etablert prosedyrer for å håndtere personopplysninger på en sikker måte. Tiltakene er både av teknisk, og organisatorisk art. Vi foretar jevnlig vurderinger av sikkerheten i alle sentrale systemer som benyttes for håndtering av personopplysninger, og det er inngått avtaler som pålegger leverandører av slike systemer å sørge for tilfredsstillende informasjonssikkerhet.

Alle personopplysninger som behandles underlagt streng tilgangskontroll, og er blant annet krypterte under transport og ved lagring.

Vi har vedtatt interne IT-retningslinjer, og vi foretar jevnlig opplæring av ansatte med hensyn til sikkerhet og bruk av IT-systemer.

8. Personvernombud

Vi har oppnevnt advokat Jan Aubert som personvernombud. Du kan ta kontakt med ham angående spørsmål om behandling av dine personopplysninger hos oss. Ombudet kan også svare på spørsmål om dine personvernrettigheter etter gjeldende personvernregler. Kontaktopplysninger til vårt personvernombud:

Partner/advokat Jan Aubert, Advokatfirma Kogstad Lunde & Co DA, Postboks 1360 Vika,
0113 Oslo. E-post: ja@klco.no

* * *

Vi vil kunne gjøre mindre endringer i denne personvernerklæringen. Du vil alltid finne siste versjon på vår nettside. Ved vesentlige endringer vil vi varsle om dette.