

Algemene voorwaarden

Ga Naar Rins ©

*Voor een pijnvrije rug via de Reset je Rugpijn
methode*



Inleiding

Welkom bij Ga Naar Rins.

Goed dat je de algemene voorwaarden leest. Geen zorgen. Het is best wat leesvoer, maar het is zo makkelijk mogelijk gehouden.

Ga Naar Rins is een eenmanszaak, waaraan Rins Sparnaaij als eigenaar verbonden. Je kunt hier terecht om pijnvrij door het leven te gaan middels de Reset je Rugpijn Methode.

Deze dienst houdt in dat je van je (langdurige) pijn wordt afgeholpen door middel van een holistisch programma waarbij alle facetten behandeld worden die een verhoogde activiteit in het zenuwstelsel geven.

Hierbij wordt zowel gebruik gemaakt van fysieke behandeltechnieken om het zenuwstelsel tot rust te brengen, als ook mind body coaching om balans te creëren in werk en privé. Ook advies over voeding en mentale gezondheid komt in het programma aan bod.

Algemene voorwaarden

Voor het leveren van de diensten of de verkoop van producten, werkt Ga Naar Rins met algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden gelden voor zowel consumenten als bedrijven. Daar waar specifieke bepalingen enkel gelden voor de ene of de andere doelgroep, zal dit altijd uitdrukkelijk worden vermeld.

In dit document lees je onder welke voorwaarden en welke wederzijdse verwachtingen de dienst of een product wordt geleverd. Aan het einde van het document, wordt een aantal begrippen die je in dit document tegenkomt verder toegelicht, zodat daar geen onduidelijkheid over kan bestaan.

Voor de leesbaarheid van de algemene voorwaarden is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' in jij-vorm te schrijven.

Uit ervaring weten we namelijk hoe belangrijk duidelijke communicatie is.

Is er toch iets niet helemaal helder? Schroom dan niet om je vraag te stellen.

In elk geval hartelijk dank voor het vertrouwen in Ga Naar Rins. Ik kijk uit naar een fijne samenwerking!

Vriendelijke groet,

Rins Sparnaaij
Eigenaar Ga Naar Rins

Bedrijfsgegevens

Ga Naar Rins

Rins Sparnaaij
Pandgang 2
5057 EA Berkel-Enschot

KvK-nummer : 78391113

Website : www.ganaarrins.nl

Email : info@ganaarrins.nl

Telefoonnummer : 06 – 24 12 86 23

Artikel 1. Waar de algemene voorwaarden op van toepassing zijn

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op:
 - Elk aanbod of offerte waarop Ga Naar Rins deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard; en
 - Op elke tot stand gekomen overeenkomst (ook de overeenkomsten die op afstand worden gesloten).
2. Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele vervolgoeddrachten.
3. Door de volgende zaken verklaar je dat je kennis hebt genomen van de algemene voorwaarden en dat je met deze voorwaarden akkoord gaat:
 - (Online) ondertekening of goedkeuring van een offerte of overeenkomst (waarbij de voorwaarden zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
 - Schriftelijk goedkeurende opdrachtverstrekking (waarbij de voorwaarden vooraf zijn meegezonden of er op adequate en voldoende wijze is gelinkt naar deze voorwaarden); of
4. De tekst van deze algemene voorwaarden kun je elektronisch inzien via de website www.ganaarrins.nl
5. Je kunt deze voorwaarden op een eenvoudige manier opslaan op bijvoorbeeld de harde schijf van jouw pc of op een USB-stick (of een andere duurzame gegevensdrager).
6. Als er onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden, dan zal de uitleg moeten plaatsvinden 'naar de geest' van deze voorwaarden. Met andere woorden; wat hebben wij bedoeld te regelen.
7. Een rechter kan een of meerdere bepalingen in deze voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig verklaren¹ of vernietigen. Of de bepalingen worden vanzelf nietig. In al deze situaties blijven de overgebleven bepalingen volledig van toepassing.
8. Is de situatie uit het vorige artikellid aan de orde? Dan treden we samen in overleg om nieuwe bepalingen af te spreken die de nietige of vernietigde bepalingen vervangen. We houden daarbij in ons achterhoofd dat de strekking van de oorspronkelijke bepalingen leidend zijn.

Artikel 2. Het aanbod

1. Elk aanbod van Ga Naar Rins is vrijblijvend, tenzij er sprake is van een geldigheidsduur. Die vind je dan bijvoorbeeld terug op de offerte.
2. Ga Naar Rins kan een aanbod nog wijzigen, tenzij je in de tussentijd al akkoord bent gegaan met het aanbod.
3. Als Ga Naar Rins een aanbod maakt dan wordt dit gebaseerd op de door jou verstrekte gegevens.

¹ De bepaling heeft dan nooit bestaan.

4. Onvolledigheid en/of onjuistheid van de verschaft informatie komt voor jouw rekening en risico.
5. Ga Naar Rins is niet gebonden aan kennelijke vergissingen of kennelijke fouten in het aanbod.
6. Een mondeling aanbod door Ga Naar Rins is niet bindend, tenzij deze door Ga Naar Rins schriftelijk is bevestigd.
7. Ga Naar Rins kan altijd prijswijzigingen doorvoeren. Je hebt dan 7 dagen nadat dit aan je kenbaar is gemaakt, het recht om alsnog af te zien van de overeenkomst.
8. Een jaarlijkse indexering, maar ook indien aantoonbaar inkoopprijzen zijn verhoogd, zijn altijd redenen tot een prijswijziging en geven je niet het recht de overeenkomst te ontbinden.
9. Offertes en tarieven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3. De prijs

1. Alle genoemde prijzen zijn in euro's.
2. De prijzen zijn aangegeven exclusief btw, tenzij anders is vermeld.
3. Een kennismakingsgesprek is vrijblijvend en word je niet in rekening gebracht.
4. Binnen een straal van 15 kilometer vanaf 5057 EA, Pandgang 2 te Berkel-Enschot zijn de reiskosten gratis.
5. Buiten een straal van 15 kilometer gerekend vanaf 5057 EA, Pandgang 2 te Berkel-Enschot betaal je € 0,30 per kilometer (berekening kilometers o.b.v. Google Maps).

Artikel 4. Hoe de overeenkomst tot stand komt

1. Voor de goede orde, met overeenkomst wordt ook wel de opdracht bedoeld.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat je het aanbod inclusief de algemene voorwaarden mondeling of schriftelijk hebt aanvaard.
3. Een mondeling overeengekomen opdracht, zal nog wel als formaliteit schriftelijk worden bevestigd. Dit doe je door ondertekening van de opdracht, offerte, overeenkomst of opdrachtbevestiging.
4. Het is niet mogelijk de overeenkomst over te dragen aan iemand anders.
5. Het aanbod van de opdracht geeft zo duidelijk mogelijk weer wat de omvang en inhoud van de opdracht betreft, wat de duur ervan is en wat de gevraagde vergoeding is.

Artikel 5. Je bedenktijd (herroepingsrecht)

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten

1. Je hebt normaalgesproken altijd 14 dagen bedenktijd als je een overeenkomst op afstand sluit.
Bijvoorbeeld je sluit de overeenkomst per telefoon, e-mail, social media, contactformulier of WhatsApp.
2. De 14 dagen bedenktijd gaat in, op de dag dat je de overeenkomst bent aangegaan.
3. Het herroepen doe je binnen 14 dagen. Je geeft dan aan Ga Naar Rins door dat je gebruik wenst te maken van de wettelijke bedenktijd. Het melden van deze herroeping kun je te doen met behulp van het modelformulier (zie [bijlage 1 Modelformulier voor Herroeping](#)).
4. De koop is in ieder geval een feit, als de 14 dagen om zijn.

Artikel 6. Wat je echter niet kunt retourneren

Dit artikel geldt uitsluitend voor consumenten

1. Ga Naar Rins heeft de mogelijkheid om het recht op herroeping in een aantal gevallen uit te sluiten.
Voor de liefhebber; dit lees je terug in artikel 6:230p, van het Burgerlijk Wetboek.
2. Het herroepingsrecht geldt niet als er sprake is van een overeenkomst tot het verrichten van diensten indien:
 - 1°. De nakoming is begonnen met jouw uitdrukkelijke voorafgaande instemming; en
 - 2°. Je zelf hebt verklaard afstand te doen van het recht van ontbinding zodra Ga Naar Rins de overeenkomst is nagekomen;
3. De uitsluiting van het herroepingsrecht geldt als Ga Naar Rins dit duidelijk in het aanbod/de offerte, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

Artikel 7. De betaling

1. De betaalverplichting ontstaat zodra er sprake is van een overeenkomst (die ontstaat doordat je de opdracht hebt aanvaard).
2. Betaling van een programma geschiedt volledig vooraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Voor losse sessies geldt dat betaling in overleg plaatsvindt, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. Je ontvangt hiervoor een digitale factuur en voldoet deze per bankoverschrijving.
4. De betaaltermijn van een factuur is 14 dagen.
5. Als er iets niet klopt in verstrekte of vermelde betaalgegevens, wil je dit dan meteen aan Ga Naar Rins melden?
6. In geval van wanbetaling, heeft Ga Naar Rins het recht om redelijke kosten in rekening te brengen.

7. Ga Naar Rins zal je wijzen op de te late betaling en een termijn van 14 dagen gunnen om alsnog aan je betalingsverplichtingen te voldoen.
8. Blijft betaling alsnog uit? Dan ben je over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
9. Ga Naar Rins kan de gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen:
 - 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,-;
 - 10% over de daaropvolgende € 2.500,- en
 - 5% over de volgende € 5.000,- met een minimum van € 40,-.
10. Bij het niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft Ga Naar Rins het recht de opdracht meteen te stoppen/op te schorten. Dit ontslaat je dan niet van je betaalverplichting.

Artikel 8. De uitvoering van de overeenkomst

1. Ga Naar Rins zal zich inspannen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren (inspanningsverplichting).
2. Je bent verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie, dat noodzakelijk is om de opdracht uit te kunnen voeren. Dit gebeurt zowel op eigen initiatief als op verzoek van Ga Naar Rins.
3. Van jou wordt volledig commitment verwacht, omdat dit noodzakelijk is voor het welslagen van de behandelingen.
4. Indien je je niet houdt aan de afspraken in de algemene voorwaarden, dan heeft Ga Naar Rins het recht om de opdracht op te schorten of te ontbinden, zonder teruggaaf van de gemaakte kosten (wanprestatie).
5. Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen, kan geen reden zijn voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
6. De behandeltrajecten kunnen tot (neven)effecten leiden. Denk hierbij aan het tonen van meer eigenaarschap en leiderschap, meer voor jezelf kiezen tot het versterken (of verbreken) van relaties of het aangaan van een nieuwe functie. Mochten deze beslissingen/eigen initiatieven op enigerlei wijze negatieve gevolgen hebben, dan kan Ga Naar Rins hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld (indirecte en gevolgschade).
7. Ga Naar Rins kan altijd de uitvoering van de overeenkomst aanpassen of wijzigen, als daartoe aanleiding is. Daarbij wordt uiteraard zoveel als mogelijk rekening gehouden met de overeengekomen opdracht.

Artikel 9. Inschakelen van derden

1. Ga Naar Rins kan bepaalde werkzaamheden laten verrichten door derden (zoals bijvoorbeeld specialisten, experts, trainers, adviseurs), zeker als een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek² wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Als Ga Naar Rins derden inschakelt, welke van invloed zijn voor de uitvoering van de opdracht, zal Ga Naar Rins zo nodig communiceren.

Artikel 10. Tussentijdse beëindiging en annulering

10.1 Algemene beëindiging

1. Zowel Ga Naar Rins als de klant hebben het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, waarbij alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar zijn, indien bij de andere partij sprake is van:
 1. een verzoek tot faillissement;
 2. (voorlopig) uitstel van betaling;
 3. schuldsanering.
2. In deze gevallen is Ga Naar Rins niet gehouden tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.

10.2 Zakelijke klanten

3. Overeenkomsten voor programma's/trajecten zijn voor zakelijke klanten niet tussentijds te beëindigen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.3 Consumenten

4. Consumenten kunnen tussentijds de overeenkomst beëindigen. Bij beëindiging is de consument gehouden tot:
 1. betaling van de tot dan toe genoten sessies;
 2. een aanvullende vergoeding van 50% van het resterende trajectbedrag ter compensatie van gereserveerde capaciteit en gedeerde inkomsten.

² **Artikel 7:404 BW:** Indien de opdracht is verleend met het oog op een persoon die met de opdrachtnemer of in zijn dienst een beroep of een bedrijf uitoefent, is die persoon gehouden de werkzaamheden, nodig voor de uitvoering van de opdracht, zelf te verrichten, behoudens voor zover uit de opdracht voortvloeit dat hij deze onder zijn verantwoordelijkheid door anderen mag laten uitvoeren; alles onverminderd de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer.

Artikel 7:407 lid 2 BW: Indien twee of meer personen tezamen een opdracht hebben ontvangen, is ieder van hen voor het geheel aansprakelijk ter zake van een tekortkoming in de nakoming, tenzij de tekortkoming niet aan hem kan worden toegerekend.

Artikel 7:409 BW: Indien de opdracht met het oog op een bepaalde persoon is verleend, eindigt zij door zijn dood. Alsdan zijn diens erfgenamen, indien zij kennis dragen van de erfopvolging en van de opdracht, verplicht al datgene te doen wat de omstandigheden in het belang van de wederpartij eisen. Een overeenkomstige verplichting rust op degenen in wier dienst of met wie de opdrachtnemer een beroep of bedrijf uitoefende.

5. Beëindiging dient altijd schriftelijk te geschieden. Het moment van beëindiging is de datum van ontvangst door Ga Naar Rins van de schriftelijke beëindiging of, bij post, de poststempel.

10.4 Afzegging van afspraken / no-show

6. Afzegging van een losse afspraak of behandeling kan kosteloos tot 48 uur van tevoren.
7. Bij afzegging binnen 48 uur of bij het niet nakomen van de afspraak zonder tijdige melding, wordt het volledige tarief van de gereserveerde sessie in rekening gebracht.
8. Eventuele extra kosten (bijvoorbeeld voor geboekte ruimten, reis- en verblijfkosten) kunnen daarnaast in rekening worden gebracht.

10.5 Specifieke annuleringsvoorwaarden voor events/workshops

9. Tickets voor events of workshops zijn in principe restitueerbaar.
10. Het is toegestaan een vervanger te laten deelnemen of een vergelijkbaar aanbod te ontvangen (bijvoorbeeld een ticket voor een nieuwe datum).

10.6 Overmacht en tekortkoming door Ga Naar Rins

11. Ga Naar Rins kan een afspraak annuleren of verzetten wanneer uitvoering van de overeenkomst niet naar behoren mogelijk is of bij overmacht.
12. Indien Ga Naar Rins toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst, leidt dit niet tot restitutie van het overeengekomen bedrag. Ga Naar Rins zal zich inspannen om alsnog de overeenkomst deugdelijk na te komen, zonder extra kosten voor de klant.

Artikel 11. Overmacht

1. Als Ga Naar Rins gehinderd wordt of verhinderd is, dan kun je Ga Naar Rins niet houden tot het nakomen van welke verplichting dan ook richting jou.
Het gaat hier alleen om gehinderd worden of verhinderd zijn:
 - Als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan de schuld van Ga Naar Rins, of
 - Op basis van de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen, voor rekening van Ga Naar Rins komt.
2. Ingeval van zogenaamde overmacht aan de kant van Ga Naar Rins, stelt Ga Naar Rins jou hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.
Hierbij vermeldt Ga Naar Rins aan jou:
 - De oorzaak,
 - De aard,
 - De mogelijk te verwachten duur van de overmacht, en

- De bepalingen van de overeenkomst die als gevolg daarvan niet kunnen worden nagekomen.

Ga Naar Rins spant zich naar redelijkheid in om jou desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.

Ga Naar Rins kan de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Als deze periode langer duurt dan twee maanden, dan kunnen zowel jij als Ga Naar Rins de overeenkomst ontbinden. Er is dan geen verplichting tot vergoeding van schade aan de ander.

3. Ga Naar Rins kan het inmiddels nagekomen, dan wel na te komen gedeelte van de overeenkomst, afzonderlijk aan je factureren. Dit doet Ga Naar Rins alleen, als zij na het ontstaan van de overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels (gedeeltelijk) is nagekomen of deze zal kunnen nakomen.

Jij bent dan verplicht deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12. Aansprakelijkheid bij consumenten

1. Ga Naar Rins is slechts aansprakelijk voor schade, die rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is door zijn schuld.
2. Ga Naar Rins is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan door:
 - a) Voor het feit dat jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - b) Door jouw handelen of nalaten;
 - c) Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
 - d) Voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld;
 - e) Tekortkomingen van (ingeschakelde) derden. Hiervoor vrijwaar je Ga Naar Rins;
 - f) Overmachtssituaties.

Artikel 13. Aansprakelijkheid bij bedrijven

1. Ga Naar Rins is bij de uitvoering van een overeenkomst voor zakelijke klanten nooit tot enige schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd.
2. Alvorens je tot een claim overgaat, dien je met Ga Naar Rins in overleg te treden om tot een oplossing te komen.
3. Ga Naar Rins is altijd aansprakelijk, in geval van aantoonbare opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid.
4. Aanspraken tot schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen één jaar na ontdekking daarvan bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
5. De aansprakelijkheid is beperkt tot aantoonbare, toerekenbare en directe schade.

6. Gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
7. Ga Naar Rins is enkel aansprakelijk tot de hoogte van de uitkering van de verzekeraar. Mocht de verzekeraar onverhoopt niet overgaan tot uitkering, dan is Ga Naar Rins aansprakelijk tot maximaal tweemaal de factuurwaarde, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
8. Ga Naar Rins kan in elk geval niet aansprakelijk worden gehouden:
 - a) Voor het feit dat jij onjuiste of onvolledige informatie hebt verstrekt;
 - b) Door jouw handelen of nalaten;
 - c) Als je zelf bent afgeweken van adviezen, aangedragen perspectieven, je niet hebt gehouden aan gestelde voorwaarden of eisen, in de meest brede zin van het woord;
 - d) Voor mondeling gedane adviezen, uitspraken, etc. die niet op schrift zijn gesteld;
 - e) Tekortkomingen van (ingeschakelde) derden. Hiervoor vrijwaar je Ga Naar Rins.

Artikel 14. Welzijn

1. Je verklaart dat je voldoende op de hoogte bent gesteld van de aard en inhoud van de desbetreffende diensten van Ga Naar Rins.
2. Als je twijfelt of het gepast is om deel te kunnen (blijven) nemen aan een dienst, uit oogpunt van je welzijn, is het oordeel van Ga Naar Rins doorslaggevend.
3. Indien Ga Naar Rins van oordeel is dat deelname aan de dienst onverantwoord is voor jouw welzijn, behoudt Ga Naar Rins zich het recht voor deelname te beëindigen of te weigeren, uitsluitend in jouw belang.

Artikel 15. Heb je een klacht?

1. Ga Naar Rins doet er alles aan om klachten te voorkomen.
2. Bij een (mogelijk) tekortschieten van Ga Naar Rins in de uitvoering van de overeenkomst, stel je Ga Naar Rins hiervan binnen 7 dagen (en uiterlijk 2 maanden) na constatering schriftelijk in kennis.
3. Ga Naar Rins zal eerst de klacht proberen minnelijk op te lossen.
4. Klachten geven je niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.
5. Klachten over geleverde diensten (of producten) kunnen nooit een reden zijn voor het bedingen van een korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 16. Geheimhouding en privacy/AVG

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de uitvoering van de overeenkomst.
2. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
3. De geheimhoudingsverplichting geldt niet indien:
 - Ga Naar Rins verplicht is tot openbaarmaking op grond van de wet of een bindende uitspraak van de rechter of overheidsorgaan;
 - De informatie algemeen bekend is of wordt;
 - Ga Naar Rins optreedt voor zichzelf in een juridische procedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
4. Persoonsgegevens die Ga Naar Rins verwerkt, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel en grondslag. Voor meer informatie wordt verwezen naar de privacyverklaring van Ga Naar Rins.

Artikel 17. Eigendomsrechten

1. Alle bestaande en uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom (waaronder het octrooirecht, merkrecht, tekening- of modelrecht en auteursrecht) op de resultaten uit de opdracht, in de meest ruime zin van het woord, komen toe aan Ga Naar Rins. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Ga Naar Rins daartoe bevoegd.
2. Verkoop, verveelvoudiging, openbaarmaking en/of vermeerdering, zulks in de meest ruime zin van het woord, mag alleen met uitdrukkelijk schriftelijke goedkeuring van Ga Naar Rins.
3. Ga Naar Rins kan bij gebleken schending van de in dit artikel bedoelde rechten, een zelf vast te stellen maar wel redelijke vergoeding, in rekening bij je brengen. Dit laat het eisen van een schadevergoeding onverlet.
4. Ga Naar Rins kan de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis, voor andere doeleinden gebruiken. Ga Naar Rins mag daarbij vertrouwelijke informatie niet ter kennis van derden brengen.

Artikel 18. Wijziging voorwaarden en vindbaarheid

1. Ga Naar Rins kan deze algemene voorwaarden wijzigen of aanvullen.
2. De meest actuele versie van de voorwaarden is steeds vindbaar via de website van Ga Naar Rins.

Artikel 19. Is er sprake van een geschil?

1. Van een geschil is sprake als één van de partijen dat stelt.
2. Partijen zullen zich eerst tot het uiterste inspannen een geschil in onderling overleg op te lossen. Mocht dat niet lukken dan kunnen partijen een beroep doen op de rechter.
3. De rechtbank in het arrondissement van de vestigingsplaats van Ga Naar Rins is bevoegd van geschillen kennis te nemen. Dit is anders als de wet dwingend anders voorschrijft. Ga Naar Rins kan altijd een geschil aan een andere rechter voorleggen.
4. Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook in het geval bij buitenlandse opdrachtgevers.

Tot slot

Dit waren de algemene voorwaarden van Ga Naar Rins.

Overzichtelijk, toch?

Hierna lees je nog de definities en tref je het Modelformulier voor Herroeping aan.

Mocht Ga Naar Rins in de toekomst iets gaan veranderen aan deze voorwaarden, dan lees je dat op de website.

Definities

Ga Naar Rins staat voor simpele en duidelijke voorwaarden.

Soms kom je echter niet onder bepaalde (juridische) begrippen uit. Daarom worden deze hieronder toegelicht:

- **Aanbieding:** de rechtshandeling, het aanbod, al dan niet mondeling, die na aanvaarding ervan tot een overeenkomst leidt (zoals bedoeld in artikel 6:217 van het Burgerlijk Wetboek).
- **Annulering:** Alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
- **AVG:** Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- **Bedenktime:** de termijn waarbinnen je gebruik kunt maken van je herroepingsrecht.
- **Bedrijf:** een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf (bijvoorbeeld eenmanszaak, vof of maatschap), dan wel een rechtspersoon.

- **Consument:** een natuurlijk persoon, ook wel particulier genoemd.
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de opdrachtgever om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
- **KNGF:** Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie.
- **Koop op afstand:** een overeenkomst waarbij uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals telefonische of digitale verkoop.
- **Modelformulier:** het modelformulier voor herroeping die Ga Naar Rins ter beschikking stelt die je kan invullen wanneer je gebruik wilt maken van je bedenktijd.
- **Mondeling:** Onder mondeling wordt verstaan, alles wat niet schriftelijk is.
- **Offerte:** Elke aanbieding van Ga Naar Rins die je wordt gedaan naar aanleiding van een verzoek tot het uitvoeren van een opdracht.
- **Opdracht:** De dienstverlening of het product dat door Ga Naar Rins geleverd wordt.
- **Schriftelijk:** Alle communicatie tussen Ga Naar Rins die betrekking heeft op de opdracht zowel elektronisch, via social media of anderszins.
- **Overeenkomst:** de afspraak of afspraken, zowel mondeling als schriftelijk, tussen Ga Naar Rins en jou waarin omschreven dan wel mondeling besproken is, staat welke dienst of product Ga Naar Rins tegen welke vergoeding en onder welke voorwaarden zal verrichten.
- **Overmacht:** naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder verstaan alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Ga Naar Rins geen invloed kan uitoefenen. En waardoor Ga Naar Rins niet of niet-tijdig in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt mede (en dus niet uitsluitend) verstaan:
 - Mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - Een dag of dagen van nationale rouw;
 - Contingentering- of andere overheidsmaatregelen;
 - Overheidsbesluiten;
 - Werkstaking;
 - Natuurrampen;
 - Ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van Ga Naar Rins;
 - Sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - Epidemieën of pandemieën;
 - Computerstoringen;
 - Vertraagde leveringen van derden of andere overmachtssituaties bij derden;
- **Partijen:** Ga Naar Rins en jij samen.
- **Wkkgz:** Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg.
- **Zakelijke klant:** een natuurlijk persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf (bijvoorbeeld eenmanszaak, vof of maatschap), dan wel een rechtspersoon.





Bijlage 1 Modelformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen)

Aan:

Ga Naar Rins

Rins Sparnaaij
Zonnedaauw 18
5052 CH GOIRLE

Ik heb mij bedacht en ik wil graag de overeenkomst herroepen.

De bestelling is gedaan op: [Datum] (*)

of

De bestelling is ontvangen op : [Datum] (*)

Het gaat om het volgende product/dienst:

.....
.....
.....
.....

..... [Jouw naam en achternaam]
..... [Jouw adres, postcode, plaats]
..... [Datum ondertekening]

.....
[Handtekening]

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is