

KJØPSVILKÅR FOR DIGITALE PRODUKTER FRA PSYKOLOG INGA MEDNE

Innledning

Disse kjøpsvilkårene gjelder ved kjøp av digitale produkter (kurs, medlemskap, programmer m.m.) levert av Psykolog Inga Medne (org.nr. 985 938 601), heretter omtalt som "Firmaet".

Vilkårene utgjør en juridisk bindende avtale mellom deg som kunde (forbruker eller virksomhet) og Firmaet.

Ved kjøp samtykker du til disse vilkårene. Vilårene kan oppdateres, og gjeldende versjon er alltid tilgjengelig i kursportalen. Ved vesentlige endringer vil du bli varslet.

Kontakt: post@ingamedne.no

Telefon: 900 74 781

1. Betaling, angrerett og betalingsforpliktelse

1.1. Du kan betale med kort (Visa/MasterCard). Alle betalinger går via sikre betalingsløsninger (SSL-kryptert).

1.2. Du kan velge mellom éngangsbetaling eller delbetaling hvis tilgjengelig. Ved delbetaling forplikter du deg til å betale hele beløpet, uavhengig av om du fullfører produktet eller ikke.

1.3. Ved kjøp av digitale produkter gjelder ikke angrerett, jf. angrerettloven §22 bokstav n, da du får umiddelbar tilgang til alt digitalt innhold. Ved kjøp samtykker du eksplisitt til at leveransen starter umiddelbart og at angrefristen derfor

bortfaller. Unntak fra denne regelen gjelder *kun* når det er spesifikt oppgitt på salgssiden.

1.4. Hvis angreretten benyttes, mister du all tilgang til produktet og tilhørende innhold, inkludert maler og dokumenter.

2. Tilgang og bruk

2.1. Produktene er til personlig bruk og lisensieres til én person. Det er ikke tillatt å dele innhold, maler eller påloggingsinformasjon med andre.

2.2. De fleste produkter fra Firma har du tilgang til i 6 måneder fra kjøpsdato, med mindre annet er oppgitt. Etter dette mister du tilgang. Noen produkter har lengre tilgang, men da vil du få det opplyst. Noen produkter har også mulighet for forlengelse til en god pris - det vil du også få opplyst om når det nærmer seg.

2.3. Det er ditt ansvar å laste ned eventuelle maler eller dokumenter før tilgang utgår. Firmaet er ikke ansvarlig for tap av innhold etter tilgangsperioden.

3. Ansvar og forpliktelser

3.1. Firmaet tilbyr veiledning og strategi basert på erfaring og kunnskap. Vi gir ingen garanti for resultater, da disse avhenger av din egen innsats.

3.2. Du er selv ansvarlig for å implementere det du lærer og sørge for at eventuelle maler og kontrakter du bruker er tilpasset din virksomhet og gjeldende lovverk.

3.3. Firmaet fraskriver seg ethvert ansvar for direkte eller indirekte tap som følge av bruk av produktet eller maler.

3.4. Produktene gir ikke helsehjelp, men er ment som hjelp til selvhjelp.

4. Programspesifikke vilkår

4.1. Programmet er et digitalt opplæringsprogram for deg som vil starte en kunnskapsbedrift online. Innholdet leveres via Simplero.

4.2. Tilgang varer i 1 måned for medlemskap eller 6 måneder for de fleste nettkurs.

4.3. Live møter tas opp og publiseres i kursportalen. Ved å delta godtar du at opptakene deles med fremtidige deltakere. Ikke del sensitiv informasjon.

4.5. Maler og kontrakter du får tilgang til er kun til eget bruk og kan ikke selges, deles eller distribueres videre. Ved bruk av angrerett må disse slettes.

4.6. Det er ditt ansvar å bruke tiden godt. Programmet krever aktiv deltakelse og egeninnsats.

5. Taushetsplikt

5.1. Du har taushetsplikt om alt som deles fra Firmaet og andre deltakere.

5.2. Du står fritt til å dele egne erfaringer og resultater.

6. Avlysning, utsettelse og avslutning

6.1. Firmaet forbeholder seg retten til å avlyse eller utsette produktleveranse ved uforutsette hendelser. Ved avlysning vil eventuell innbetalt deltakeravgift refunderes.

6.2. Firmaet kan avslutte din tilgang ved brudd på vilkår, manglende betaling, misbruk eller atferd som ikke er forenlig med Firmaets verdier.

6.3. Du kan ikke si opp avtalen etter angrerettsperioden, og er betalingspliktig for hele beløpet, uavhengig av bruk.

7. Force majeure

7.1. Ingen av partene er ansvarlig for forsinkelser eller manglende oppfyllelse ved hendelser utenfor rimelig kontroll (f.eks. sykdom, pandemi, krig, brann, streik).

7.2. Ved langvarig force majeure kan Firmaet fritas fra sin leveringsplikt.

8. Endringer i vilkår

8.1. Firmaet kan endre disse vilkårene. Endringer gjelder kun for nye kjøp, med mindre annet er eksplisitt avtalt.

9. Klager, tvister og gjeldende rett

9.1. Ved klager, kontakt post@ingamedne.no. Vi forsøker alltid å løse uenigheter i minnelighet.

9.2. Dersom tvisten ikke løses, henvises den til Forliksrådet eller Tingretten. Norsk rett gjelder i sin helhet.

Sist oppdatert: 6.februar 2026

Kontaktperson: Inga Medne

E-post: ingamedne@hotmail.com

Telefon: 900 74 781