

Personvernerklæring for Eiendomsmalen.no

Sist oppdatert: 20.09.2024

I denne personvernerklæringen kan du lese hvordan Eiendomsmalen AS samler inn og behandler dine personopplysninger.

1. Behandlingsansvarlig:

Eiendomsmalen AS, org.nr. 931 695 630 («Vi»), er behandlingsansvarlig for personopplysninger som vi mottar fra deg.

Våre nettstedet omfatter:

www.eiendomsmalen.no

www.kurs.eiendomsmalen.no

2. Formålet med behandlingen

Vi behandler personopplysninger i ulike sammenhenger, for eksempel for å kunne kommunisere med deg som kunde, for å kunne gjennomføre avtaler mellom oss og deg, eller for å behandle en annen type henvendelse fra deg.

Eiendomsmalen AS sin behandling av personopplysninger har først og fremst grunnlag i ditt frivillige, uttrykkelige og informerte samtykke:

- Hvis du har samtykket til dette, vil vi kunne sende ut nyhetsbrev til den e-postadressen du har gitt oss.
- Hvis vi samler inn data om hvordan du bruker våre nettsider eller tjenester, vil vi be om ditt samtykke for å innhente slike opplysninger.

Vi vil også behandle personopplysninger med grunnlag i avtaler med deg eller tiltak på din anmodning før en eventuell avtaleinngåelse:

- For at vi skal kunne tilby deg vår tjeneste, vil vår avtale med deg danne grunnlaget for behandlingen av dine personopplysninger.
- Avtale vil også utgjøre behandlingsgrunnlag når vi deler nødvendig informasjon med samarbeidsaktører som f.eks. inkassobyrå.
- Når vi kommuniserer med deg som vår kunde, vil vi behandle din kontaktinformasjon og innholdet i kommunikasjonen. Disse personopplysningene behandles enten for å oppfylle avtalen med deg, dersom du har samtykket til dette eller fordi vi har en berettiget interesse i å behandle personopplysninger som veier tyngre enn ditt vern av personopplysninger i denne sammenheng.

Eiendomsmalen AS vil også behandle personopplysninger for å oppfylle rettslige forpliktelser i henhold til gjeldende lover og regler, f.eks. i forbindelse med regnskap eller rapportering til offentlige myndigheter.

Hvis ikke annet behandlingsgrunnlag foreligger, vil vi kunne behandle dine personopplysninger basert på at vi har en berettiget interesse, og vi sørger for å gjøre en balansetest slik at dette grunnlaget bare brukes dersom vår interesse anses å veie tyngre enn personvernulempen.

3. Hvilke personopplysninger behandler vi?

Vi behandler i all hovedsak personopplysninger som du selv velger å oppgi når du kjøper en vår tjeneste, eller fyller ut skjema for at vi skal kunne kontakte deg. Dette kan omfatte opplysninger om navn, e-postadresse, telefonnummer, samt øvrig informasjon som du måtte sende oss.

I tillegg, bruker Vi cookies som henter inn begrenset informasjon eks. IP adresse via nettleser. Se avsnitt om Cookies for mer informasjon, og hvordan du kan begrense dette.

4. Hvem deler vi dine personopplysninger med?

Vi utleverer kun personopplysninger når det foreligger et gyldig rettslig grunnlag for slik utlevering. Dette omfatter blant annet utlevering til underleverandører som behandler personopplysninger på våre vegne innenfor rammene av gjeldende personvernregler. Eksempler inkluderer:

- Domeneshop Webmail benyttes som epostleverandør, og vi benytter også Google sine tjenester som blant annet gir oss tilgang til en rekke Google-produkter som Regneark og Documents.
- Tripletex som er vårt regnskapssystem
- Visma Amlili AS benyttes som samarbeidspartner for inkasso
- Resurs Bank AS benyttes som samarbeidspartner for betalingsavtaler
- Stripe benyttes som samarbeidspartner for betalinger med bankkort

5. Cookies

Vi bruker informasjonskapsler (cookies) som henter inn begrenset informasjon som din IP adresse på enheten du bruker for å styre din nettleser når du besøker nettsider.

Dette er de Cookiene vi bruker:

- Embedly (cdn.embedly.com) - kalenderintegrasjon
- YouTube (YouTube.com) - filmer til nettsiden
- Vimeo (player.vimeo.com) - introkurs og andre filmer på nettsiden
- Calendly (calendly.com) - kalender for å booke samtale med oss
- Recaptcha - for sikker verifisering av at brukere ikke er roboter
- Stripe - betalingsløsning
-

6. Dine rettigheter

Dersom vi behandler dine personopplysninger, har du flere rettigheter som vi vil ivareta:

- Innsyn: Du har rett til å be om innsyn i de personopplysninger vi besitter om deg.
- Retting: Dersom du mener vi har registrert opplysninger om deg som er unøyaktige eller ufullstendige, har du rett til å kreve opplysningene rettet.
- Sletting: Du kan kreve at vi sletter personopplysninger om deg dersom opplysningene ikke lenger er nødvendig for å oppfylle formålet med behandlingen.
- Begrensning: Du kan be oss om å begrense behandlingen av dine personopplysninger.
- Dataportabilitet: Du har rett til å motta personopplysninger vi har lagret om deg i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format dersom behandlingen av dine personopplysninger utføres automatisk og vår behandling er basert på samtykke eller en avtale.
- Trekke tilbake samtykke: Du kan selv trekke tilbake et gitt samtykke for et formål på måten som er beskrevet til deg da du ga ditt samtykke eller ved å sende oss en e-post som oppgitt under Kontakt oss

Hvis du ikke er fornøyd med hvordan Eiendomsmalen AS behandler dine personopplysninger, kan du klage til Datatilsynet. Vi håper du først tar kontakt med oss, slik at vi kan oppklare eventuelle misforståelser.

7. Kontakt oss

Ved øvrige spørsmål om hvordan Vi behandler dine personopplysninger, eller om du ønsker å gjøre noen av dine rettigheter gjeldende, ta kontakt med post@eiendomsmalen.no.