

Kjøpsvilkår for Eiendomsmalen AS

1. Avtalen og Partene

Denne avtalen består av disse kjøpsvilkårene, opplysninger gitt i bestillingsløsningen og eventuelt særskilt avtalte vilkår («**Avtalen**»). Ved eventuell motstrid mellom opplysningene, går det som særskilt er avtalt mellom partene foran, så fremt det ikke strider mot ufravikelig lovgivning.

Avtalen gjelder når du som kunde er forbruker.

Avtalen er inngått mellom tjenesteyter Eiendomsmalen AS, org. nr. 93169563, («**Selskapet**») og deg som forbruker («**Kunden**» eller «**du**»), i fellesskap omtalt som «**partene**».

Avtalen er bindende for begge parter når Kunden bestiller tilgang til eiendomsmalen.no («**Tjenesten**») gjennom samtale med rådgiver fra Selskapet.

Selskapet forplikter å levere Tjenesten mangelfri og i samsvar med Avtalen.

Ved å akseptere Avtalens vilkår, bekrefter du at du er over 18 år og kan gyldig inngå denne Avtalen.

Her finner du også informasjon om angrerett, delbetaling og avdragsordninger og hvordan Selskapet behandler Kundens personopplysninger.

Selskapets kontaktinformasjon:

Selskapets navn: Eiendomsmalen AS
Kontaktadresse: Hoffsvæien 1a, 0275 Oslo
E-post: post@eiendomsmalen.no
Telefonnummer: 905 00 668

2. Om Tjenesten, levering, endringer i Tjenesten, Resultater og Bruk

Tjenesten inneholder digitalt undervisningsmatriell i form av video og dokumenter/verktøy. Tjenesten inkluderer også tilgang til et nettverk med alle andre kjøpere av Tjenesten for å ha et fellesskap for diskusjon, samtale, spørsmål og bistand. I tillegg til dette får du tilgang til en ukentlig samling med mentor der alle kan stille spørsmål og diskutere relevante temaer. Kunden får tilgang til alt dette på kjøpstidspunktet og vil få tilsendt aktuell påloggings-informasjon og tilgangslenker.

Ansvar for resultater

Kunden er ansvarlig for egen fremgang og eventuelle resultater som følge av Tjenesten, og Selskapet gir ingen garanti for hverken inntekter eller resultater.

Selskapet tar forbehold om at kurs, moduler eller andre deler av Tjenesten kan endres eller

erstattes (i fellesskap: «**endring**») i løpet av leveringsperioden. I tilfelle endring av Tjenesten, vil Selskapet gi Kunden beskjed forut for endringen via E-post.

Løpende oppdateringer av Tjenesten for å sikre dens funksjonalitet og sikkerhet vil ikke forhåndsvarsles. Slike oppdateringer vil ikke endre Tjenesten. Selskapet vil informere om løpende oppdateringer på E-post.

Personlig bruk

Tjenesten er ment for personlig, ikke-kommersiell bruk. Tilgang til Tjenesten, herunder kurs og undervisning, er forbeholdt Kunden personlig, og kan ikke deles med andre eller overdras.

3. Pris og betalingsvilkår

Prisen på Tjenesten, inklusive alle avgifter (merverdiavgift, toll, og lignende), samt spesifisering av de enkelte elementene i totalprisen, gis i bestillingsløsningen før bestilling er foretatt.

Vi aksepterer Visa og MasterCard gjennom våre samarbeidspartnere, Stripe og/eller Simplero. Alle transaksjoner sendes kryptert via SSL (Secure Sockets Layer) Kortkjøp er avgiftsfritt.

Dersom avtalte beløp/trekk ikke blir autorisert som avtalt, vil utestående beløp kunne sendes videre til inkasso. Eiendomsmalen bruker Intrum AS som samarbeidspartner ved inkasso.

Kreditsjekk:

Eiendomsmalen forbeholder seg retten til å gjennomføre kreditsjekk av deg i tråd med gjeldende lovgivning. Ved kreditsjekk vil kunden bli informert om dette.

Delbetaling og avdragsordning

Eiendomsmalen tilbyr både delbetaling og individuelle avdragsplaner gjennom vår samarbeidspartner Resurs Bank AB NUF. Avtale om dette skal inngås skriftlig med vår samarbeidspartner, og må betales i sin helhet i tråd med den inngåtte betalingsplanen. Manglende innbetalinger vil kunne resultere i at kravet sendes til inkasso.

Ved forsinket betaling vil det bli sendt inkassovarsel og lovbestemte gebyrer kan påløpe. Dersom betaling fortsatt uteblir, vil fakturaen kunne bli sendt til inkasso og ytterligere omkostninger vil påløpe.

Resurs Delbetaling

Selskapet tilbyr, gjennom vår samarbeidspartner Resurs Bank AB NUF, betaling av Tjenesten ved faktura, handlekonto og delbetaling slik at du kan betale senere. For nærmere vilkår for de ulike betalingsformene, se Resurs Bank sine vilkår [her](#).

4. Ordensregler

Kunden aksepterer at Selskapet praktiserer alminnelige ordensregler for uønsket oppførsel og atferd, herunder ved å stille krav til at Kunden skal opptre høflig og med ordinær folkeskikk. Bruk av skjellsord, mobbing, trakassering eller brudd på norsk lov vil ikke aksepteres.

Brudd på Selskapets ordensregler vil kunne medføre utestengelse. Selskapet vil også kunne heve avtalen eller gjøre andre misligholdsbeføyelser gjeldende i samsvar med gjeldende lovgivning.

5. Angrerett

Selskapet tilbyr angrerett i 14 dager etter bestillingen er sendt inn av Kunden.

Kunden vil motta angrerettsskjema og ytterligere opplysninger om angrerett på e-post etter at bestillingen er behandlet. Angreretten kan gjøres gjeldende ved bruk av tilsendt angrerettsskjema, via [elektronisk skjema](#) eller ved å sende en utvetydig melding til Selskapet innen angrefristens utløp. Kunden har bevisbyrden for at angreretten er blitt gjort gjeldende, og meldingen bør derfor skje skriftlig.

Angrerettsskjema:

[Last ned](#)

6. Selskapets krav ved Kundens avtalebrudd

Dersom Kunden ikke betaler eller oppfyller sine øvrige plikter etter Avtalen eller loven og dette ikke skyldes Selskapet eller forhold på leverandørens side kan Selskapet holde ytelsen tilbake, kreve at Kunden betaler kjøpesummen, kreve erstatning og/eller heve Avtalen i samsvar med gjeldende forbrukerlovgivning. Kunden er ansvarlig for at trekk gjennomføres til avtalte tidspunkter. Ved manglende betaling, vil hele det resterende kravet faktureres med 1 ukes betalingsfrist, og videre sendes til Inkasso.

7. Opphavsrett

Selskapet eier alt materiale og produsert av Selskapet eller lastet opp av Selskapet på Tjenesten og alle rettigheter til slikt materiale. Det er strengt forbudt å kopiere, distribuere, publisere eller endre materiale som finnes på Selskapets nettsider og i Tjenesten.

8. Konfidensialitet

Kunden aksepterer å behandle all informasjon som Kunden blir kjent med i forbindelse med Tjenesten konfidensielt. Denne plikten gjelder også etter avtalens opphør, uansett årsak.

9. Ved opphør av Tjenesten/Selskapet

Dersom Selskapet skulle avslutte tilbudet av Tjenesten eller Selskapet opphører ved konkurs eller annen årsak, vil Kunden før slik opphør få mulighet til å laste ned Tjenestens innhold for lokal lagring.

10. Sikkerhet & Personvern

Selskapet benytter SSL (Secure Socket Layer), hvilket betyr at alle bestillinger er kryptert

Selskapet behandler alle personopplysninger i henhold til vår personvernerklæring som du kan finne her.

Kunden har rett til å få den informasjon vi har registrert om deg. Kontakt Kundeservice eller Selskapet dersom du vil ha tilgang til dine personopplysninger eller ønsker at Selskapet sletter eller endrer personopplysningene.

11. Tvisteløsning og Lovvalg

Partene skal forsøke å løse eventuelle tvister i minnelighet. Du kan ta kontakt med Forbrukerrådet for å få bistand i en eventuell tvist med Selskapet. Dersom minnelig løsning ikke oppnås etter megling i Forbrukerrådet, kan partene skriftlig begjære at Forbrukerrådet fremmer tvisten for Forbrukertvistutvalget.

Eventuelle tvister som ikke lar seg løse i minnelighet skal avgjøres ved Kundens alminnelige vernetting, som er domstolen ved din bopel.

Denne Avtalen reguleres av norsk rett.