Lovkrav til din *hjemmeside.* 3.2

MODUL
3.2 · Hjemmeside

TID
1,5–2 timer

FORMAT
Udfyld · Tjekliste

OUTPUT
Grundlag for siden

En hjemmeside, der *holder.*

BIZ BUILDER · MODUL 3.2

FORMÅL MED OPGAVEN

Overblik over de vigtigste lovkrav til en hjemmeside

Tag stilling til, hvilke oplysninger du skal offentliggøre

Forbered persondatapolitik og cookie-information

Udarbejd de vigtigste handelsbetingelser

Skab større tryghed for dine kommende kunder

> *Bemærk: en læringsøvelse — den erstatter ikke juridisk rådgivning. Ved tvivl: søg professionel bistand.*

• DET DIN HJEMMESIDE SKAL HAVE STYR PÅ

Fra *virksomhedsoplysninger* til *markedsføring* og et samlet tjek.

01

VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER

De data, der skal stå på siden.

02

PERSONDATAPOLITIK

Hvilke data, hvorfor, og kundens ret.

03

COOKIES

Funktioner, formål og information.

04

HANDELSBETINGELSER

Betaling, levering, fortrydelse.

05

MARKEDSFØRING

Samtykke, framelding, fair markedsføring.

06

HJEMMESIDE-TJEKLISTE

Et samlet juridisk tjek til sidst.

DEL ÉT AF SEKS

01

BIZ BUILDER · MODUL 3.2

• DEL ÉT

Virksomhedsoplysninger.

De oplysninger, der skal kunne findes på din hjemmeside. Udfyld dem for din virksomhed.

Navn, CVR, adresse
Telefon, e-mail, domæne
Hvor de placeres på siden

DEL ÉT · GRUNDLÆGGENDE VIRKSOMHEDSDATA

Dine *data.*

VIRKSOMHEDENS NAVN

CVR-NUMMER

TELEFONNUMMER

E-MAILADRESSE

ADRESSE

HJEMMESIDE (DOMÆNE)

02

• DEL TO

Persondatapolitik.

Hvilke personoplysninger du indsamler, hvorfor — og hvordan kunderne udøver deres rettigheder.

Hvilke oplysninger
Hvorfor du indsamler dem
Indsigt og sletning

• DEL TO · SÆT KRYDS

Hvilke oplysninger *indsamler du?*

- ☐ **Navn**
- ☐ **E-mailadresse**
- ☐ **Telefonnummer**
- ☐ **Adresse**
- ☐ **Virksomhedsnavn**
- ☐ **CVR-nummer**
- ☐ **IP-adresse**
- ☐ *Andre*

• DEL TO · BESVAR

Formål & *rettigheder.*

4 **Hvorfor *indsamler* du oplysningerne?**

5 **Hvordan kan kunder få *indsigt* i deres oplysninger?**

6 **Hvordan kan kunder få *slettet* deres oplysninger?**

03

• DEL TRE

Cookies.

Kortlæg de funktioner, der sætter cookies — og hvordan du informerer dine besøgende.

Hvilke funktioner
Hvorfor du bruger cookies
Hvordan du informerer

• DEL TRE · HVILKE FUNKTIONER FORVENTER DU AT BRUGE?

Hvad sætter *cookies?*

- ☐ **Google Analytics**
- ☐ **Facebook annoncering**
- ☐ **Kontaktformular**
- ☐ **Nyhedsbrev**
- ☐ **Videoer**
- ☐ **Chatfunktion**
- ☐ **Webshop**
- ☐ *Andet*

04

• DEL FIRE

Handelsbetingelser.

Det, kunden skal kunne læse, før de køber:

betaling, levering, fortrydelse og reklamation.

Hvad du sælger
Betalingsmuligheder
Levering, fortrydelse, reklamation

• DEL FIRE · HVORDAN SKAL KUNDER KUNNE BETALE?

Betalingsmuligheder.

- [ ] **MobilePay**
- [ ] **Dankort**
- [ ] **Kreditkort**
- [ ] **Bankoverførsel**
- [ ] **Faktura**
- [ ] *Andet*

DEL FIRE · BESVAR

Levering & *ansvar.*

7 **Hvordan *leverer* du dit produkt eller din ydelse?**

8 **Hvordan vil du håndtere *fortrydelsesret?***

9 **Hvordan skal kunder *kontakte dig* ved fejl eller mangler?**

05

• DEL FEM

Markedsføring & nyhedsbreve.

Markedsføringsloven i praksis — samtykke, framelding og ærlig markedsføring.

Aktivt samtykke
Nem framelding
Ingen vildledning

DEL FEM · MARKEDSFØRINGSLOVEN

Markedsfør *ærligt.*

10 **Hvordan sikrer du, at kunder aktivt giver *samtykke* til dit nyhedsbrev?**

11 **Hvordan kan kunder *framelde* sig dine e-mails?**

12 **Hvordan vil du undgå *vildledende* markedsføring?**

06

• DEL SEKS · KONKLUSION

Hjemmeside-tjekliste.

Gennemfør dit juridiske hjemmeside-tjek. Sæt kryds, når hvert punkt er afklaret.

Oplysninger & persondata
Cookies & handelsbetingelser
Markedsføring

• DEL SEKS · GENNEMFØR DIT JURIDISKE TJEK

Er du *klar?*

A VIRKSOMHEDSOPLYSNINGER

- ☐ Virksomhedsnavn
- ☐ Adresse
- ☐ Telefon
- ☐ E-mail
- ☐ CVR-nummer

B PERSONDATA

- ☐ Persondatapolitik udarbejdet
- ☐ Formål beskrevet
- ☐ Rettigheder beskrevet

C COOKIES

- ☐ Cookie-banner planlagt
- ☐ Info om cookies beskrevet

D HANDELSBETINGELSER

- ☐ Priser beskrevet
- ☐ Betalingsbetingelser
- ☐ Leveringsbetingelser
- ☐ Fortrydelsesret
- ☐ Reklamationsret

E MARKEDSFØRING

- ☐ Samtykke til nyhedsbrev
- ☐ Frameldingsmulighed
- ☐ Ingen vildledende markedsføring

• EN SIDSTE TANKE

En lovlig hjemmeside handler ikke kun om regler — det er sådan, kunden mærker, at du er ***til at stole på.***