

# ALLMÄNNA VILLKOR KONTOKREDIT KK201805

## 1. DEFINITIONER

1.1 Nedan angivna begrepp ska ha följande innebörd:

**Aviseringsmånad:** Den månad Kontohavaren enligt Avtalet ska erlägga betalning. Om inget särskilt avtalats är den första aviseringsmånaden den kalendermånad som infaller efter månad i vilken debitering skett för köp.

**Avtalet:** Avtal om kontokredit ingånget mellan Svea och Kontohavaren.

**Förfallodag:** Sådant dag som anges i respektive avi från Svea.

**Kampanjköp:** Köp för vilket särskilda villkor för kampanjköp gäller enligt vad som anges i Avtalet. Kontohavaren: Den/de person(er) som beviljats kredit av Svea vid köp av varor eller tjänster.

**Konto:** Kontohavarens konto hos Svea för beviljade krediter vid köp av varor eller tjänster.

**Kredit:** Varje utestående kredit på Kontot inklusive de räntor, avgifter och andra kostnader som gäller för villkoren för varje kredit.

**Kreditgivare:** Svea.

**Svea:** Svea Ekonomi AB (publ), org.nr. 556489-2924, Evenemangsgatan 31 169 81 Solna.

**Säljaren:** Den som säljer varan eller tjänsten vilken det lämnas kredit för.

## 2. TYP AV KREDIT

2.1. Kontokredit utan säkerhet.

## 3. BEVILJANDE AV KREDIT, RÄNTA OCH AVGIFTER

3.1 Kredit kan beviljas vid varje tillfälle som Kontohavaren ansöker om en kredit i samband med köp av varor eller tjänster. Svea genomför en sedvanlig kreditprövning vid varje ansökningstillfälle och förbehåller sig rätten att begränsa det sökta kreditbeloppet eller avslå ansökan.

3.2 Då ansökan om kontokredit skrivits under av Kontohavaren och beviljats av Svea har bindande avtal träffats mellan Svea och Kontohavaren.

3.3 Beviljat kreditbelopp och återbetalningstid framgår av Avtalets generella villkor, eller i samband med Kampanjköp, särskilda villkor. Utnyttjad kredit får aldrig överskrida beviljat kreditbelopp med tillägg för eventuell utökad kredit. Krediten kan inledas med en ränte- och/eller betalningsfri period under en begränsad tid i enlighet med särskilda villkor för Kampanjköp.

3.4 På vid varje tid aktuell Kredit utgår ränta och avgifter enligt dessa allmänna villkor.

3.5 Svea har rätt att påföra ränta och avgifter på Krediten och Kontohavaren måste därför beakta att dessa kan tillkomma.

3.6 Kontohavaren förfogar fritt över beviljad Kredit. Utbetalning av belopp inom tillgängligt kreditutrymme kan ske till Kontohavarens konto i bank eller till någon av Sveas samarbetspartners eller enligt anvisning direkt till butik som förmedlar Svea kontokredit. Om Kontohavaren önskar kontant utbetalning eller utbetalning till någon av Sveas samarbetspartner ska Kontohavaren kontakta Sveas kundtjänst.

## 4. SÄRSKILDA VILLKOR FÖR KAMPAJNKÖP (OM TILLÄMPLIGT)

4.1 Utestående Kredit hänförlig till Kampanjköp återbetalas genom månadsvisa amorteringar enligt annuitetsmodell med den återbetalningstid som framgår av Avtalets särskilda villkor för Kampanjköp. Amorteringen utgörs av skillnaden mellan å ena sidan månadsbeloppet och eventuell avavgift och å andra sidan förfallen ränta. Betalningarna uppgår till lika stora månadsbelopp och beräknas så att kreditbeloppet är till fullo återbetalt inom den avtalade återbetalningstiden.

4.2 På månadsavierna som skickas ut före påföljande betalningsperiod anges när betalning senast ska ske samt det lägsta belopp som ska betalas för att kampanjvillkoren ska gälla för Kampanjköp. Om betalning erläggs efter angiven betalningsdag eller till lägre belopp upphör särskilda villkor för Kampanjköp och för krediten kommer då de generella betalningsvillkoren istället att tillämpas på kvarstående utnyttjad kredit. Den då gällande

räntan, effektiva räntan, avbetalningsbeloppet och kostnaderna anges i Avtalet under rubriken "Generella villkor". Den effektiva räntan förtydligas även i den till avtalet bifogade SEKLI-blanketten.

4.3 För de fall Kontohavaren vill använda tillgängligt kreditutrymme för annat än det ursprungliga inköpet förbinder sig Kontohavaren genom påtecknande och signering av uttagsorder att betala den del av krediten som inte hänförs till det ursprungliga köpet i enlighet med Avtalets generella villkor.

4.4 I övrigt gäller även för Kampanjköp de allmänna villkoren.

## 5. KREDITAVTALETS LÖPTID

5.1 Löptiden bestäms av hur stora avbetalningar Kontohavaren väljer att göra. Om Kontohavaren utnyttjar sin ängerrätt mot Säljaren upphör kreditavtalet att gälla och krediten ska i sådant fall omgående återbetalas till Svea.

## 6. BETALNING OCH AVISERING

6.1 Varje månad som Kontot visar skuld skickas en avi med kontoutdrag och inbetalningskort till Kontohavaren. Betalning ska erläggas till Svea på det sätt som framgår av avin. Den första aviseringsmånaden för Krediten är den kalendermånad som infaller efter den månad i vilken Kontohavaren erhållit Krediten.

6.2 Antal betalningar och månadsbelopp enligt ovan kan komma att ändras (i) om särskilda villkor för Kampanjköp (om tillämpligt) upphör att gälla enligt punkt 4.2, (ii) Svea enligt punkt 7.2 ändrar räntan för krediten, eller (iii) om Kontohavaren utnyttjar möjligheten att lösa krediten i förtid.

6.3 Vid det första betalningstillfället tillkommer utöver månadsbeloppet även uppläggningsavgift i enlighet med vad som framgår av Avtalet.

6.4 Betalning ska vara Svea tillhanda senast på Förfallodagen. Svea får bestämma att erlagd betalning ska avräknas i följande ordning: ränta, avgifter och amortering.

6.5 Har tillgängligt kreditutrymme för kontokredit överskridits ska Kontohavaren, utöver sedvanlig betalning enligt Avtalet, betala mellanskillnaden ner till godkänt kreditutrymme, samtidigt med ordinarie månadsbetalning. Om kreditgränsen överskrids kan övertrasseringsavgift och övertrasseringsränta tillkomma. Överskridande av kreditgränsen kan också föranleda spär mot vidare användning av krediten, samt uppsägning och begäran om förtida betalning enligt punkterna 11 och 12.

6.6 Kontohavaren har rätt att få en sammanställning som visar när kapital, ränta och avgift ska betalas.

## 7. RÄNTA

7.1 Ränta beräknas från dagen för köp till och med närmast följande Förfallodag samt därefter för tiden mellan varje Förfallodag och efter löptidens utgång till dess full återbetalning sker. Den räntesats som gäller för Krediten anges i Avtalet i samband med att Krediten beviljas. Vid Kampanjköp (om tillämpligt) gäller särskild räntesats i enlighet med Avtalet.

7.2 I den utsträckning det motiveras av kreditpolitiska beslut, ändrade upplägningskostnader för Svea eller andra kostnadsförändring som Svea inte skäligen kunde förutse när Krediten beviljades, får Svea ändra räntesatsen för Krediten. Svea tillämpar ovanstående villkor även till Kontohavarens förmån.

7.3 Om betalning av kapital, ränta eller avgifter inte sker i tid utgår det dröjsmålsränta på det förfallna beloppet till dess full betalning av förfallen skuld sker. Dröjsmålsräntan beräknas med 2 % per påbörjad kalendermånad med början den månad i vilken Förfallodagen inföll.

## 8. EFFEKTIV RÄNTA

8.1 Den effektiva räntan utgörs av kreditkostnaden (ränta och samtliga avgifter knutna till Sveas kostnad för Krediten) angiven som en årlig ränta med hänsyn till amorteringar under kredittiden.

Den effektiva räntan för Krediten beräknas enligt de riktlinjer som getts ut av Konsumentverket och framgår av Avtalet.

## 9. AVGIFTER, KOSTNADER OCH ANDRA VILLKOR

9.1 Kontohavaren är skyldig att utöver ränta betala särskilda avgifter till Svea avseende månatlig aviavgift, uppläggningsavgift samt eventuell förseningsavgift i enlighet med vid var tid gällande prislista.

9.2 Svea får när som helst under Kreditens löptid ändra avgifterna i den mån Sveas kostnader ökat eller minskat för den åtgärd avgiften ska täcka.

9.3 Om betalning inte kommit Svea tillhanda på Förfallodagen utgår i förekommande fall lagstadgad avgift för skriftligt betalningspåminnelse och för inkassokrav.

9.4 Inga notariatavgifter kommer att debiteras.

9.5 Säkerhet för beviljad kredit begärs inte.

9.6 Något krav på försäkring föreligger inte.

## 10. UNDERRÄTTELSE OM ÄNDRING AV RÄNTA OCH AVGIFTER

10.1 Svea ska genom brev eller e-post underrätta Kontohavaren om beslutade ränteändringar innan ändringarna träder i kraft. Vid ränteändring som beror på ändring i en referensränta som Svea inte har något bestämmande inflytande över får Kontohavaren istället underrättas periodvis. Information om ny referensränta lämnas på Sveas hemsida [www.sveaekonomi.se](http://www.sveaekonomi.se). Ändringar kan avse såväl höjningar som sänkningar av räntor och avgifter.

## 11. UPSÄGNING SAMT SPÄRR MOT VIDARE ANVÄNDNING

11.1 Svea äger rätt att med iakttagande av en uppsägningstid om två månader säga upp Avtalet genom att lämna skriftligt meddelande därom till Kontohavaren.

11.2 Kontohavaren äger rätt att när denne så önskar säga upp Avtalet. Uppsägning ska ske skriftligen till Svea.

11.3 Svea äger rätt att omgående spärra kontokredit från vidare utnyttjande då uppsägning skett av någon av parterna eller om Kontohavaren gjort sig skyldig till väsentligt avtalsbrott, missbrukat eller övertrasserat Kontot eller om Svea har skäligen anledning att anta att Kontohavaren inte kommer att fullgöra sina åtaganden enligt Avtalet.

11.4 Svea äger rätt att säga upp Avtalet till omedelbart upphörande om minst 12 månader förlutit från det Kontohavaren senast utnyttjade Krediten och utestående skuld inte förekommer.

## 12. UPSÄGNING TILL FÖRTIDA BETALNING

12.1 Svea får säga upp Krediten och begära betalning i förtid om en eller flera av följande omständigheter föreligger.

a) Kontohavaren är sedan en månad i dröjsmål med betalning som överstiger 10 % av Krediten.

b) Kontohavaren är sedan mer än en månad i dröjsmål med betalning av belopp som överstiger 5 % av Krediten och avser två eller flera poster som förfallit vid olika tidpunkter.

c) Det står klart att Kontohavaren genom att avvika, skaffa undan egendom eller förföra på annat sätt försöker undandra sig sitt betalningsansvar för Krediten.

d) Kontohavaren är på annat sätt i väsentligt dröjsmål med betalning.

12.2 Vid uppsägning och krav på betalning i förtid gäller en uppsägningstid om en månad räknat från den tidpunkt Svea sänder rekommenderat brev med meddelande om uppsägningen till Kontohavaren eller uppsägningen på annat sätt kommer Kontohavaren tillhanda.

12.3 Har Svea begärt betalning i förtid enligt punkterna 12.1 och 12.2 är Kontohavaren ändå inte skyldig att betala i förtid om Kontohavaren före utgången av uppsägningstiden betalar vad som förfallit jämte upplupen dröjsmålsränta samt avgifter. Detsamma gäller om Kontohavaren vid uppsägning genast efter uppsägningen eller inom medgiven uppsägningstid ställer godtagbar



# ALLMÄNNA VILLKOR KONTOKREDIT KK201805

säkerhet för skulden. Har Kontohavaren tidigare befriats från skyldigheten att betala skulden i förtid gäller inte denna bestämmelse.  
12.4 Kontohavaren har alltid rätt att helt eller delvis utan extra kostnad betala Krediten i förtid.  
12.5 Efter uppsägning enligt denna punkt 12 gäller dessa allmänna villkor i tillämpliga delar så länge skuld kvarstår.

## 13. ANSVAR VID REKLAMATION

13.1 Säljaren ansvarar gentemot Kontohavaren för utebliven leverans, försening eller fel/brist enligt gällande lagstiftning.  
13.2 Reklamation avseende köpt vara eller tjänst ska ske till Säljaren. Svea ansvarar dock enligt 29 § konsumentkreditlagen (2010:1846), vilket innebär att Kontohavaren kan framföra samma invändningar mot Svea som mot Säljaren.

## 14. MEDDELANDEN MM

14.1 Kontohavaren ska genast informera Svea om eventuella adressändringar.  
14.2 Meddelanden till Kontohavaren, genom brev till senast kända adress, ska anses ha kommit till Kontohavaren tillhanda senast på 3:e dagen efter avsändande. Meddelanden som avsänts via e-post ska anses ha nått Kontohavaren omedelbart.

## 15. BEGRÄNSNING AV SVEAS ANSVAR

15.1 Svea är inte ansvarig för skada som beror på lagbud, myndighets åtgärd, krigshändelse, strejk, lockout, blockad, bojkott eller annan omständighet utom Sveas kontroll. Förbehållet om strejk, lockout blockad eller bojkott gäller även om Svea är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Svea svarar endast för direkt skada som uppkommer genom vårdslöshet. Inte i något fall svarar Svea för indirekt skada.

## 16. ÖVERLÅTELSE

16.1 Svea får överlåta eller pantsätta sin fordran mot Kontohavaren till annan. Kontohavaren får inte, utan Sveas skriftliga medgivande, överföra sina skyldigheter eller rättigheter enligt Avtalet till annan.

## 17. KLAGOMÅL OCH TVISTER

17.1 Klagomål kan lämnas skriftligen eller muntligen till Sveas klagomålsavdelning på telefon 08-735 29 23. Svea hanterar klagomål enligt Finansinspektionens allmänna råd (FFFS 2002:23) om klagomålshantering för finansiella tjänster till konsumenter.  
17.2 Svea följer lag (2015:671) om alternativ tvistlösning i konsumentförhållanden. Det innebär att Svea kommer att delta vid en eventuell tvistlösning hos en nämnd för alternativ tvistlösning, t.ex. Allmänna reklamationsnämnden (ARN).

### Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Box 174  
101 23 Stockholm  
08-508 860 00  
www.arn.se

Kontohavaren kan även få hjälp med rådgivning via Konsumenternas Bank- och Finansbyrå och den kommunala konsumentvägledningen.

### Konsumenternas Bank- och Finansbyrå

Box 242 23  
104 51 Stockholm  
0200-22 58 00  
www.konsumenternas.se

17.3 Om Svea sökt Kontohavare i mål om betalningsföreläggande och om Kontohavaren inte kunnat delges ansökan har Svea rätt att påkalla att tvisten avgörs av Stockholms tingsrätt. Har Kontohavaren bestritt kravet ska emellertid tvisten prövas av den domstol som är behörig enligt lag.

## 18. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Behandling av personuppgifter omfattas av bestämmelserna i EU:s Dataskyddsförordning 2016/697.

Svea behandlar personuppgifter om Kontohavaren, inklusive uppgifter om vem denne är, kontaktuppgifter samt ekonomiska situation och betalningshistorik. Uppgifterna inhämtas främst från Kontohavaren.

Personuppgifterna behandlas för att fullgöra ett avtal där Kontohavaren och Svea är parter.

Svea avser att behandla Kontohavarens personuppgifter i syfte att administrera och fullgöra avtalsförhållandet, fullgöra föreskriven skyldighet att lämna uppgifter till myndigheter eller sådana skyldigheter som kan följa av lagar och förordningar. Uppgifterna kan även komma att användas för marknads- och kundanalys, riskhantering och produktutveckling.

Svea kan komma att överföra till, eller dela Kontohavarens information med, utvalda tredje parter. Svea vidtar alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att Kontohavarens data hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå vid överföring till eller delning med sådana utvalda tredje parter. Exempel på sådana tredje parter kan vara andra bolag inom Svea-koncernen, kreditupplysningsföretag och myndigheter.

Kontohavaren har rätt att få information om de personuppgifter om denne som behandlas av Svea.

Kontohavaren har rätt att begära rättelse, radering, begränsad behandling eller räkta annan invändning mot behandling av personuppgifterna. Sådan begäran ska prövas och Svea kan vara av uppfattningen att personuppgiftsbehandlingen ska fortgå utan rättelse, radering eller begränsning.

Kontohavaren har rätt att överklaga behandlingen till Datainspektionen som är tillsynsmyndighet för personuppgiftsbehandling.

Personuppgifter lagras under den tid de är aktuella och under den tid krediten är aktuellt. Personuppgifter raderas dock senast 36 månader efter det att krediten slutbetalats. Uppgifter lagras även en tid därefter för att efterleva lagar och förordningar samt för att möjliggöra myndighetsinspektion.

Sveas kundregister och andra uppgifter Svea har om Kontohavaren skyddas av banksekretess enligt Lag om finansieringsverksamhet. Personal hos Svea som har tillgång till personuppgifter har lagstadgad och avtalad tystnadsplikt.

Svea är personuppgiftsansvarig. Kontohavaren kan kontakta Svea via post 169 81 Solna, telefon 08 – 735 90 00 eller kundtjänst.saljfinans@sveaekonomi.se. Dataskyddsombud nås på privacy@svea.com

Det som sägs ovan om Kontohavaren gäller även eventuell medsökande.

## 19. UPPGIFTSLÄMNANDE ENLIGT KREDITUPPLYSNINGSLAGEN

19.1 Uppgifter om Krediten, betalningsförsummelser och kreditmissbruk kan av Svea komma att lämnas bland annat till kreditupplysningsföretag för kreditupplysningsändamål. Upplysning om uppgiftslämnandet kan erhållas från Svea.

## 20. MARKNADSFÖRING, ÅNGERRÄTT, INFORMATION

20.1 Svea tillhandahåller finansiella tjänster på bland annat den svenska marknaden. Marknadsföringen har utformats i enlighet med marknadsföringslagen (1995:450). All kommunikation sker på svenska. Svea kan vid erbjudande om kredit nyttja annat företag, såsom säljare eller butik, för förmedling av Sveas tjänster. Sådan kreditförmedlare ska i samband med erbjudande om kredit lämna samma information som Svea lämnar till en

potentiell kontohavare, samt ange sin ställning i förhållande till Svea.

20.2 Enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har Kontohavaren ångerrätt. Ångerrätten är 14 dagar och räknas från den dag avtal om kontokredit ingicks, dock tidigast från den dag då avtal om kontokredit kommer Kontohavaren tillhanda. Ångerrätten utnyttjas genom att Kontohavaren inom ångerfristen lämnar skriftligt meddelande till Svea. Om Kontohavaren utnyttjar ångerrätten upphör avtalet att gälla och Kontohavaren måste omgående och senast 30 dagar från det att skriftligt meddelande enligt ovan avsänts, återbetala Krediten samt, om Svea begär det, ränta på kreditbeloppet. Ränta beräknas i så fall från den dag Kontohavaren fick tillgång till Krediten till och med återbetalningsdagen. Därutöver ska eventuella avgifter, vilka Svea i anledning av Krediten betalat till det allmänna, även återbetalas av Kontohavaren.

20.3 Om Kontohavaren utnyttjar sin ångerrätt mot Säljaren ska Svea efterge Kontohavarens återbetalningsskyldighet för Krediten om Säljaren har reglerat återbetalning av Krediten med Svea istället för att återbetala motsvarande del av priset för varan till Kontohavaren. Kontohavaren bekräftar att Säljaren har rätt att återbetala Krediten till Svea för Kontohavarens räkning istället för att återbetala motsvarande del av varans pris till Kontohavaren.

20.4 Om avtalet ingåtts som ett distansköp gäller distans- och hemförsäljningslagen (2005:59). Distansköp innebär att Kontohavaren köpt den finansiella tjänsten via internet, e-post eller vanlig post utan att fysiskt träffa den som säljer tjänsten. Tillhandahållandet av kontokredit regleras av Konsumentkreditlagen (2010:1846).

20.5 Enligt konsumentkreditlagen (2010:1846) har en konsument rätt till viss information om den finansiella tjänsten innan avtal ingås. Denna information jämte information om villkoren för lån/kontokredit finns tillgängliga dels på <https://www.svea.com/se/sv/foretag/betallosningar/betallosningar-for-butik/kontovillkor/> och dels i Standardiserad europeisk konsumentkreditinformation som konsumenten erhåller inför tecknande av lån/kontokredit. Om konsumenten har direkta frågor kan dessa även ställas per telefon till Sveas kundtjänst.

20.6 Kontohavaren uppmärksammas på att kontokredit kan innebära en påfrestning på den privata ekonomin.

20.7 Erbjudande om Kontokredit gäller i 30 dagar efter det att ansökan om kontokredit med aktuella prisuppgifter lämnats till kredit sökande.

20.8 Närmare information om villkoren för krediten finns även tillgängliga av den Svea i förekommande fall anlitar som kreditförmedlare.

## 21. TILLSYNSMYNDIGHET

Tillsynsmyndighet för Svea är Finansinspektionen, med besöksadress Brunnsgatan 3, Stockholm, postadress Box 7821, 103 97 Stockholm samt telefonnummer 08-408 980 00, samt Konsumentverket, med besöksadress Tage Erlanderogatan 8A, Karlstad, postadress Box 48, 651 02 Karlstad samt telefonnummer 0771-42 33 00.