

Lean Administration – Distansutbildning

Lean som många känner från tillverkningsindustrin har utvecklats och ger idag mycket goda resultat inom tjänstesektorn.

Lean inom administrativa processer handlar om kundfokus, flödeseffektivitet och optimering.

Genom att reducera slöseri och förluster (tidstjuvar) och frigöra tid för värdeskapande aktiviteter skapar du optimala flöden och förbättrade resultat.

Det här kan du efter utbildningen:

Kartlägga nuläge och identifiera tidstjuvar och onödiga procedurer

Metod och tekniker för att analysera och genomföra rätt förbättringar

Målgrupp:

Team och ledare inom administrativa processer, kontorsmiljö.

Innehåll: översikt

- Kundens röst
- Målsättning
- Lean byggnadsblock
- Värdeflödesanalys nuläge och framtida läge
- Identifiering av förluster
- Förbättringsmöjligheter
- Flöde
- Lean ledarskap
- PGSA - ständiga förbättringar

Upplägg:

Distansutbildningen är uppdelad i tre moduler.

Varje modul startar med ett livesänt webinarium på ca en timma. Detta spelas in och finns tillgängligt hela kursperioden.

Efter sändningen publiceras skriftlig dokumentation, extra material som videos eller mallar samt en guide till eget arbete i kursportalen.

Under utbildningen har du tillgång till 1 timma individuell coachning med Lean expert, en möjlighet att diskutera dina specifika frågeställningar

Fakta:

Tidsåtgång Ca 9 timmar + egen reflektion

Plats Väljer du helt själv

Behövs Tillgång till internet

Datum	Du har tillgång till kursen i 3 månader
Ingår	Livesändningar, Videomoduler, nedladdningsbar pdf.
Pris	4900 kr ex. moms

Kursledare:



Pernilla Pihl, Certifierad Lean Six Sigma Master Black Belt

Pernilla började sin Lean resa för snart 20 år sedan. Hon har under åren bland annat satt upp Lean program för designkontor, optimerat distributionsflöden, förbättrat försäljningsprocesser, reducerat övertid på lönekontor och mycket mer. Hon är en mycket erfaren coach och utbildare, med en bred praktisk förankring.

Tidigare betyg från kursdeltagare på Lean utbildningar: medel 4,8 / 5

Har du frågor eller funderingar så kontakta oss gärna

kontakt@frontleaders.se

Utbildningsleverantör



www.frontleaders.se