

Personvernerklæring

Kontaktinformasjon

Livsstilsendring uten å endre livet, ved Tove Åsum Forwald, er behandlingsansvarlig for håndtering av dine personopplysninger. Har du spørsmål om behandlingen eller ønsker å komme i kontakt med oss for å utøve dine rettigheter, finner du kontaktinformasjonen vår nedenfor:

E-post: tove@livsstilsendring.life

Adresse: Tove Åsum Forwald, Sollidalsvegen 78, 1925 Blaker

Org.nr: 989984497

Sentrale begreper

Personopplysninger er informasjon som alene eller sammen med andre opplysninger kan brukes til å identifisere, lokalisere eller kontakte en person. Eksempler på personopplysninger er navn, e-post adresse, telefonnummer og IP-adresse.

Behandling av personopplysninger innebærer alle former for håndtering av personopplysninger som: innsamling, analyse, registrering og lagring.

Behandlingsansvarlig er den som bestemmer formålet med behandlingen av personopplysninger og hvilke opplysninger som anmodes. Det er behandlingsansvarlig som er ansvarlig for at håndteringen av dine personopplysninger skjer ut i fra den gjeldende personopplysningsloven.

Hva slags informasjon samler vi inn?

Når du melder deg på kurs (både gratis og betalte) i vår regi, bestiller et gratis produkt, svarer på en spørreundersøkelse, besøker vår hjemmeside eller legger igjen en kommentar på nettsiden, kan du bli bedt om å gi fra deg informasjon slik som:

- Navn
- E-postadresse
- Telefonnummer
- Andre opplysninger som utdypende spørsmål eller svar på skjemaer

Samtykke

Vi tar utgangspunkt i legitimt samtykke ut ifra Paragraf 6f i personvernloven. Hvis du har inngått et kundeforhold med oss tidligere, eller du er en ny kunde vil dette være en legitim grunn til å sende deg informasjon. Dette sidestilles med et samtykke i

henhold til markedsføringsloven slik loven har vært i Norge i mange år. Du kan når som helst trekke dette samtykket om at vi skal behandle dine personopplysninger. Trekker du tilbake samtykket, vil vi ta bort de opplysningene vi har om deg. Merk at sletting av informasjonen hos oss kan påvirke leveransen av informasjon innenfor rammen for kunderelasjonen, samt påvirke pågående dialoger.

Formålet med behandlingen av personopplysningene

Informasjonen som du gir fra deg brukes til følgende formål:

- Henvendelser fra deg, inkludert support, kundeservice, kommunikasjon
- Kundebehandling og informasjon om våre produkter
- Kjøp av produkter og tjenester
- Salg- og markedsføring i form av direkte e-post
- Nyhetsbrev
- Tilrettelegging, slik at vi kan gi deg innhold og tilbud som vil være relevant for deg

Vi ber om dine personopplysninger for å:

- Svare på forespørsler
- Sende ønsket materiale, eller på andre måter kunne oppfylle våre forpliktelser mot at du sender inn dine opplysninger
- Opprette og opprettholde en salgsdialog
- Sende informasjon som kan være av interesse for deg
- Legge deg til i e-post-liste for nyheter og annet innhold som du selv har valgt å motta

Samtykke til e-postkorrespondanse, direkte markedsføring og videre kontakt

Når du samtykker til at vi behandler dine personopplysninger i overensstemmelse med de overnevnte formål, samtykker du til følgende:

- Vi behandler dine personopplysninger i henhold til denne personvernerklæringen
- Vi kan sende deg direkte markedsføring via e-post om våre produkter
- Vi kan kontakte deg via e-post eller telefon
- Abonnering på nyhetsbrev via epost du selv har valgt å motta. Du kan takke nei til ytterligere e-poster ved å følge linken som befinner seg nederst i våre e-poster, eller ved å kontakte oss direkte.

Informasjonsdeling med tredjepart

Vi selger ikke dine personopplysninger til tredjepart, men for å kunne drive virksomheten vår er vi noen ganger nødt til å dele personopplysningene dine med parter som:

- Databehandlere – leverandører av ulike tjenester som behandler dine personopplysninger på våre vegne. F.eks. IT- og administrasjonstjenester, regnskap, webhotell o.l.
- Profesjonelle rådgivere innen juridiske tjenester, finans, regnskap, revisjon og forsikring.
- Brukerstøtte for IT- og administrasjonssystemer
- Offentlige myndigheter vi er pliktig å rapportere til

Vi krever at alle vi deler personopplysningene dine med, sikrer dataene dine etter kravene i personvernforordningen.

Vi bruker f.eks. Simplero som kursplattform og Stripe som betalingsleverandør:

Simplero – <https://simplero.com/terms>

Stripe – <https://stripe.com/us/privacy/>

Sensitive opplysninger som kortinformasjon og adresse vil ikke bli delt eller lagret på vår server. Alle kjøp går via *Stripe Payments Europe, Ltd., 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin.*

Informasjonskapsler

Informasjonskapsler (cookies) er små tekstfiler som plasseres på din datamaskin når du laster ned en nettside.

Når du besøker nettsiden vår for første gang, eller etter at du har slettet informasjonskapsler, blir du informert om at vi bruker informasjonskapsler gjennom et banner som kommer opp nederst på siden. Ved å klikke på banneret aksepterer du at vi bruker informasjonskapsler for at du skal kunne fortsette å bruke nettsiden vår.

Vi bruker kun informasjonskapsler for å gi deg en bedre brukeropplevelse på våre sider slik at du slipper å fylle inn felt på nytt hver gang du er på våre sider.

Vi bruker informasjonskapsler og verktøy som:

Facebook –Vi bruker Facebook plugin og kommentarer via facebook. Hvis du tidligere har besøkt eller "liker vår side eller et av våre statusoppdateringer kan dette samles på facebook cookies. Vi bruker også **Facebook piksel** for å spore adferd på nettsiden, og for å målrette annonsering på Facebook.

Instagram

Pinterest

Google Analytics – www.google.com/analytics/learn/privacy.html

Dine rettigheter

Du har rett til å få informasjon om hvilke opplysninger vi har om deg. Du kan også kreve at vi retter opp i feilaktige opplysninger eller sletter informasjonen din.

Ønsker du å trekke tilbake ditt samtykke eller kreve å få oversikt over opplysninger, rettelse eller sletting, kontakter du oss på e-postadressen vi har angitt under avsnittet for kontaktinformasjon.

Les mer om alle rettighetene dine på Datatilsynets sider.

<https://www.datatilsynet.no/rettigheter-og-plikter/den-registrertes-rettigheter/>