

Bruk av utredere i personskadesaker

Hvordan kan bruk av utreder bidra til riktige erstatninger?

15.10.2020



Classified: General Business

1

I hvilke type saker benyttes utredere



- Ingen begrensning i sakstype
- Mål om å opplyse sakene på en annen måten enn det antas å oppnå med «vanlig» saksbehandling
- Kost/ nytte vurdering
- Utrederavdelingen en «bistandsavdeling»
- Samarbeid mellom saksbehandler og utreder

2

Classified: General Business

2

Når er det aktuelt å benytte utreder



- Uklart faktum
- Behov for mer informasjon
- Tvil om årsakssammenheng
- Mistanke om svik



3

Classified: General Business

3

Hensyn til saksopplysning vs personvern



Før valg av metode:

- Interesseavveining før den enkelte metode benyttes
- Konkret vurdering i hver enkelt sak
- Gjøres av den enkelte utreder, eller i samråd med leder/ saksbehandler
- Veie selskapets behov for opplysning av saken opp mot kundens/ skadelidtes interesser



4

Classified: General Business

4

Metoder



- Intervju
- Tekniske undersøkelser
- Rekonstruksjoner
- Innhenting av informasjon fra åpne kilder
- Utveksling av informasjon mellom finansforetak
- Innhenting og gjennomgang av dokumentasjon
- Regnskapsgjennomgang
- Analyse
- Observasjon



5

Classified: General Business

5

Navigasjonshjulet



- Kilde: Einar Øverenget og Øyvind Kvalnes



6

Classified: General Business

6

Felles retningslinjer for utredning av forsikringssvindel



- Utarbeidet av Finans Norge Forsikringsdrift første gang i 2014, oppdatert i 2019
- Felles bransjenorm
- Hensikt å sikre en helhetlig tilnærming til utredning
- Personverninteresser i fokus
- Mål om åpenhet om standardene for utredningsvirksomhet