

Forretningspraksis og overholdelse af regler for medlemmer

Meddelelse: **7.3 FORBUD MOD SALG PÅ AUKTIONSIDER OG TREDJEPARTS ONLINE-MARKEDSPLADSER (SAMLET BETEGNET SOM "TREDJEPARTS HJEMMESIDER")**

Til: **Nordiske Medlemmer**

Dato: **25. september 2019**

Gældende fra og med: **D. 28. oktober 2019**

Herbalife Nutrition-produkter fås kun gennem kyndige selvstændige medlemmer, som tilbyder omfattende og personligt tilpassede løsninger til kundernes ernærings- og wellnessmål. Medlemmer skal også tilbyde personlige, førsteklasses oplevelser, der er mere end et produkt, men som også omfatter motivation og støtte, så kunden får hjælp til at ændre sit liv til det bedre. Det der, vi kalder forhandlerforskellen.

For at kunne yde denne form for personlig støtte og tilbyde forhandlerforskellen for bedre at kunne beskytte vores varemærkes og din forretnings værdi, gennemgår og forbedrer Herbalife Nutrition regel **7.3 Forbud mod auktionssalg**. Denne regel omfatter nu online-markedspladser, fordi ligesom auktionssider, kan online-markedspladser også indeholde navn og logo for tredjepart og indeholde produktangivelser med ukorrekte udsagn om disse produkters egenskaber og indhold, hvilket i visse tilfælde kan være ukorrekte og ulovlige. Forbud mod salg via auktionssider og tredjeparts online-markedspladser hjælper med at beskytte Herbalife Nutritions varemærke og renommé.

Den reviderede regel, som du finder nedenfor, er gældende fra og med 28. oktober 2019.

I løbet af denne tilpasningsperiode bør Medlemmerne lære nedenstående regel at kende og overholde den, når de driver deres Herbalife Nutrition-forretning.

7.3 FORBUD MOD SALG PÅ AUKTIONSIDER OG TREDJEPARTS ONLINE-MARKEDSPLADSER (SAMLET BETEGNET SOM "TREDJEPARTS HJEMMESIDER")

Det er vigtigt, at al form for markedsføring af og tilbud om at sælge Herbalife Nutrition-produkter, uanset om det er online eller offline, overholder Herbalife Nutritions produktkvalitetsstandarder, som hjælper med at promovere Herbalife Nutritions værdier og image. Derudover er det vigtigt, at det sker i overensstemmelse med Herbalife Nutrition-produkternes markedsposition. Dette omfatter også at fremkomme med ulovlige, ukorrekte eller upassende udsagn om Herbalife Nutrition-produkterne eller at forbinde Herbalife Nutritions produkter med andre produkter, der fremkommer med denne type udsagn. Derudover skal al salg hjælpe til med at skabe og styrke kundepleje gennem Medlemmets personlige relation til kunderne – det er en grundlæggende komponent i forhandlerforskellen.

Herbalife Nutrition anerkender den stigende grad af e-handel som distributionskanal, så Medlemmerne kan sælge Herbalife Nutritions produkter via nettet. Dette er en af årsagerne til, at Herbalife Nutrition har lagt mange kræfter i at udvikle GoHerbalife, som er en dedikeret online-salgsplatform, der overholder gældende lovgivning, og som er tilgængelig for Medlemmerne uden beregning.*

I modsætning svækker salg via tredjepartshjemmesider den personlige relation, som Medlemmerne skal udvikle til deres kunder, samt Herbalife Nutritions varemærke og det image, Herbalife skaber i forhold til sine produkter. Dette skyldes blandt andet:

- (i) Tredjepartshjemmesider viser tredjeparts hjemmesideoperatørs navn og logo;
- (ii) ofte har ukorrekte repræsentationer i forhold til produkternes kvaliteter og egenskaber, som i visse tilfælde kan være ukorrekte og endog ulovlige og
- (iii) at Herbalife Nutrition-produkterne positioneres i en kontekst, som ikke er i overensstemmelse med Herbalife Nutritions ønskede markedsposition og image for deres produkter

Tilsvarende:

- Som Medlem **må man gerne** foretage onlinesalg af Herbalife Nutrition-produkter gennem:
 - a) Ens egen personlige hjemmeside, der opfylder Herbalife Nutritions kvalitetssikring, kundeservice og teknologiske specifikationsstandarder
 - b) gennem GoHerbalife.com¹

¹ GoHerbalife er tilgængelig på udvalgte markeder.

- Som Medlem **må man ikke** falbyde, sælge eller fremme falbydelse eller salg af Herbalife Nutrition-produkter (direkte eller indirekte på nogen måde eller i ethvert henseende), uanset om det er ved at tilbyde eller modtage åbne bud eller salgsoplag til en fast pris eller lignende på kommercielle auktionshjemmesider, online-auktionsmarkedspladser, tredjepartshjemmesider eller andre hjemmesider, der bærer navn eller logo på eller på anden vis er branded eller identificerbar med en tredjeparts hjemmeside.

KLIK NEDENFOR FOR AT SE SENESTE UDGAVE AF ADFÆRDSREGLERNE

Find enkle tips og vejledning til, hvordan du kan understøtte din forretning på »Hvad du behøver at vide« på [MyHerbalife.dk](https://myherbalife.dk).

Her får du adgang til korte informative træningsvideoer om specifikke emner, informationsfoldere, vigtige dokumenter m.m. Besøg siden jævnligt for opdateringer.

[HTTPS://HRBL.ME/WYNTK-DK](https://hrbl.me/wyntk-dk)

Du kan kontakte os på:
3848 7766

mpcdenmark@herbalife.com