

Velferdspiloten – Helhetlig tilnærming til utsatte barnefamiliers behov





Bakgrunn for Velferdspiloten

Tilbud om deltakelse fra Fylkesmannen/regional stat høst 2018

Kommunedirektørens ledergruppe (KLG) møtte de regionale myndighetene og besluttet at kommunen skulle delta

KLG besluttet at **Lavinntektsfamilier** skulle være satsingsområde

Engasjerte innsatsleder

Innsatsleder fikk romslig handlingsrom for å drive prosessene utfra lokale utfordringer

Det løpende arbeidet er forankret hos NAV-leder, der innsatsleder er tilsatt



Organisering og forankring

Kommunedirektørens ledergruppe er styringsgruppe/gir toppforankring

Innsatsleder etablerte en tverrfaglig ressursgruppe

Ressursgruppa diskuterte seg frem til **fokusområder** innenfor satsningsområdet **Lavinntektsfamilier**

- Bolig for velferd
- Tidlig innsats
- Frivillighetens rolle i kommunen

KLK godkjente planen og retningen på arbeidet

Den regionale gruppa har vært svært delaktig og tilgjengelig



Suksesskriterier

Forankring i kommunedirektørens ledergruppe har vært avgjørende
Kunnskap om kommunens organisering - og tjenester hos innsatsleder
har vært viktig

Etablert drift og tiltak i de ulike k-avdelingene blir satt i en større sammenheng

Har gått inn i eksisterende praksis / ikke laget nye innsatsområder

Viktig med nøkkelpersoner i fokusgruppene

- Bolig for velferd – Boligkoordinator
- Tidlig innsats – Leder for familietjenesten
- Frivillighet – Sentral person i samfunnsavdelingen



Suksesskriterier

Det har vært avgjørende med engasjert regional deltakelse

Det var avgjørende at regional myndighet la føringer for toppforankring i kommunen

Ressurser ble avsatt til utviklingsarbeidet

- Innsatsleder + prosjektmidler til stilling fra Fylkesmannen

Prosjektmidler fra regional stat underveis har vært avgjørende

Tiltak har som mål å føre til **organisatoriske forbedringer**, slik at målgruppen Lavinntektsfamilier blir prioritert utfra et likebehandlingsprinsipp

Suksesskriterier



HALDEN
KOMMUNE

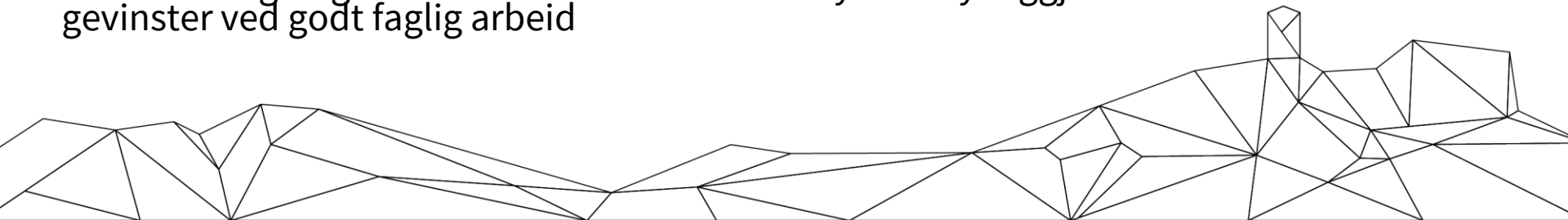
Konkret ønske om kostnadseffektiv drift/ verdi av investering i målgruppene

- Likebehandlingsprinsipper
- Utnyttelse av eksisterende ressurser
- Tidlig innsats

Deltakelse i Asker velferdsrab gir verdifull læring om metodikk i arbeidet

Endringsledelse; vi har dokumentert hva som nytter gjennom storytelling

Gevinstberegningsmodellen kan være et verktøy for å synliggjøre økonomiske gevinster ved godt faglig arbeid



Resultater så langt av nye samarbeidsformer



HALDEN
KOMMUNE

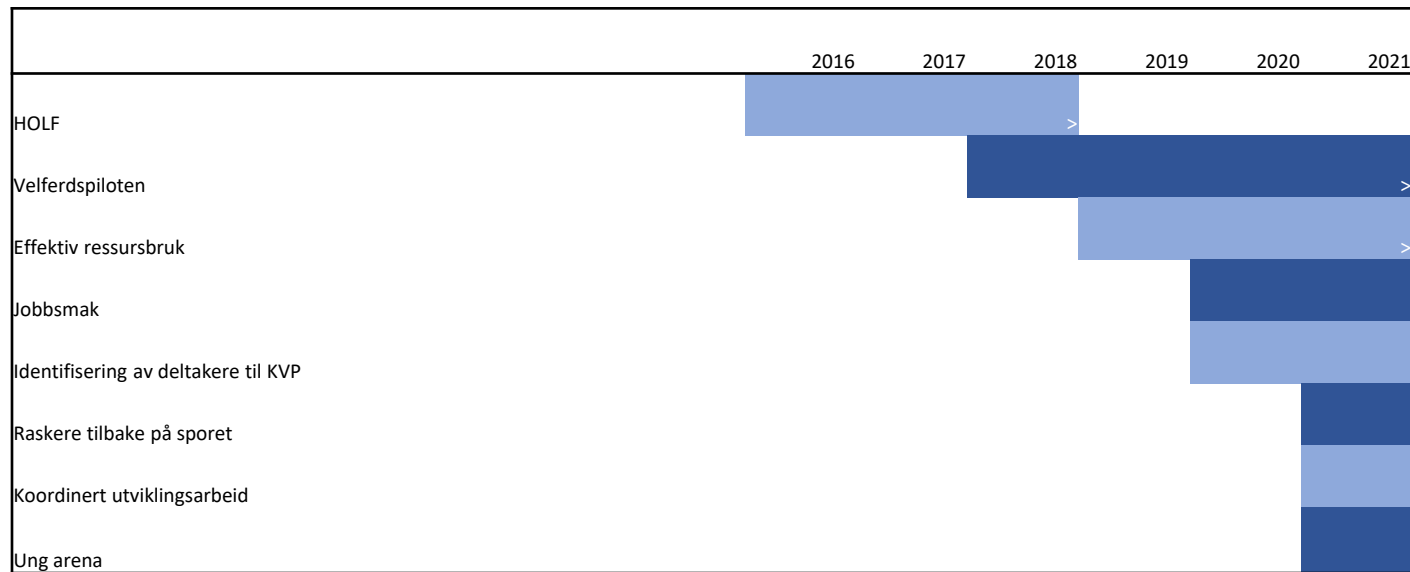
- Utprøving av «Eie først» har blitt realisert – flere får startlån – endret praksis
- Husbankens kommuneprogram er satt inn i en større sammenheng, der også Velferdspilotens målsettinger blir mer synlige
- Velferdspilotens arbeid bidrar til å tilrettelegge for nye samarbeidsformer ved å påpeke utviklingsområder
- Innsatsen fra de statlige, regionale aktørene har gitt gjennomføringskraft i arbeidet
- Nye måter å arbeide på innenfor eksisterende strukturer

Velferdspiloten er en prosess, ikke et prosjekt!

Prosjekter ved NAV Halden-Aremark



HALDEN
KOMMUNE





HALDEN
KOMMUNE

Utsatte barnefamilier og bolig

Boligsosiale tiltak i Velferdspiloten



Tilbakeblikk på bolig for velferd

Boligososiale prosjekter i Halden kommune										
Prosjekttittel	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	
BOSO										
En dør inn										
Bolig for velferd, kommune program										
Boligstandard og gjennomstrømming										
Velferdspiloten										>
Effektiv ressursbruk										
Koordinert utviklingsarbeid gjennom velferdspiloten										>
Miljøvaktmestertjenesten (smittevern og oppfølgingsarbeid til ROP pasienter)										>



Hvordan har Velferdspiloten påvirket kommunens boligsosiale arbeid?

Økt samarbeid på tvers av kommunalavdelinger

Økt fokus på barnefamiliers boforhold

Mer allsidig bruk av boligsosial virkemidler



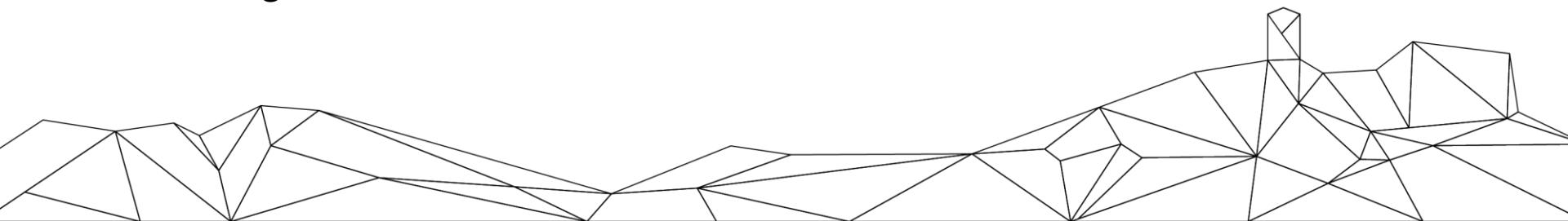
HALDEN
KOMMUNE

Boligsosiale tiltak rettet mot utsatte barnefamilier

Gjennomgang av de kommunal utleieboligene

Eie først

Tilvisningsavtaler





Gjennomgang av de kommunal utleieboligene

Hvem bor hvor?

Hvordan bor de?

Hvem er boligene hensiktsmessig for?

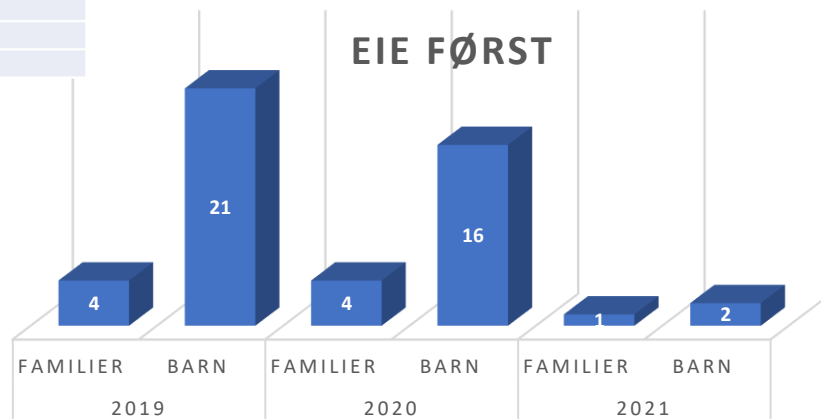
Hvilket tilbud mangler kommunen?

Eie først



HALDEN
KOMMUNE

Hvilken effekt (fra 0-3) har husholdningene fått av tiltakene?				
Husholdning	Familie 1 (4 barn)	Familie 2 (6 barn)	Familie 3 (3 barn)	Familie 7 (6 barn)
Bolig	3	3	3	3
Bomiljø	3	3	3	3
Arbeid	0	3	3	1
Helse	3	3	3	3
Utdanning	2	2	2	2
Nettverk og fritid	3	3	3	3
Antall barn	4	6	3	6
0 = Ingen effekt. 3 = Sterk positiv effekt				



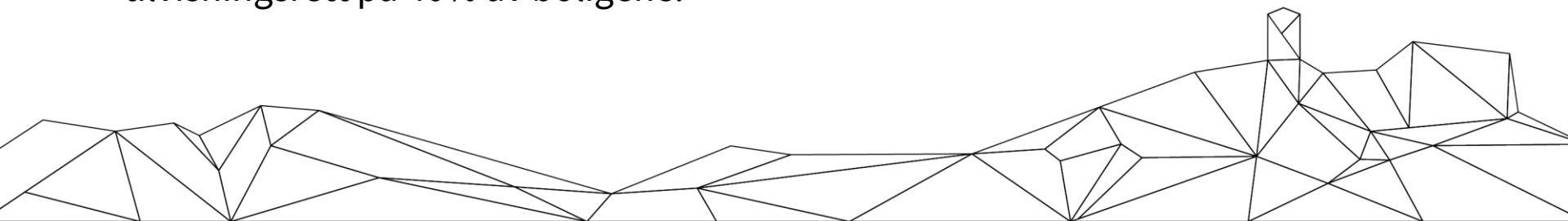


Tilvisningsavtaler

Kommunen lyste ut et behov for minimum 15 egnede familieboliger i desember 2020

Mål om å tilby gode boliger med langvarige husleiekontrakter til barnefamilier

Resultatet blir 20-30 familieleiligheter med to eller tre soverom som blir innflytningsklare underveis de neste 6-15 månedene, hvor kommunen har tilvisningsrett på 40% av boligene.





Familietjenesten i Halden

fra prosjekt til varig tjeneste

Formål: Øke sjansene for at barn/unge/familier får rett hjelp på rett sted til rett tid- Tidlig innsats-koordinering





Hva er Familietjenesten?

- Tilbudet er organisert som en tjeneste under helsestasjonen.
- Koordineres av Hanne Espelund og Bente Land
- Lavterskeltilbud til alle familier med barn under 18 år – små eller store utfordringer i hverdagen.
- Oversikt over alle kommunale tiltak for barn – unge og familier.
- Samskaping mellom tjenestene i kommunalavdelingen Undervisning og oppvekst.

TILTAK FAMILIETJENESTEN KAN BISTÅ MED

Nettverksmøter

Familieråd

Familiesamtaler

Foreldreveiledning; Cos-P, Marte Meo og PMTO

Gruppetilbud for barn og foreldre

Familieterapi

Veiledning og coaching av fagpersoner

Koordinering av tjenestetilbud i kommunen

Bistå fagpersoner i samtaler med barn/familier

Fasilitere samarbeid mellom ulike instanser og tjenester



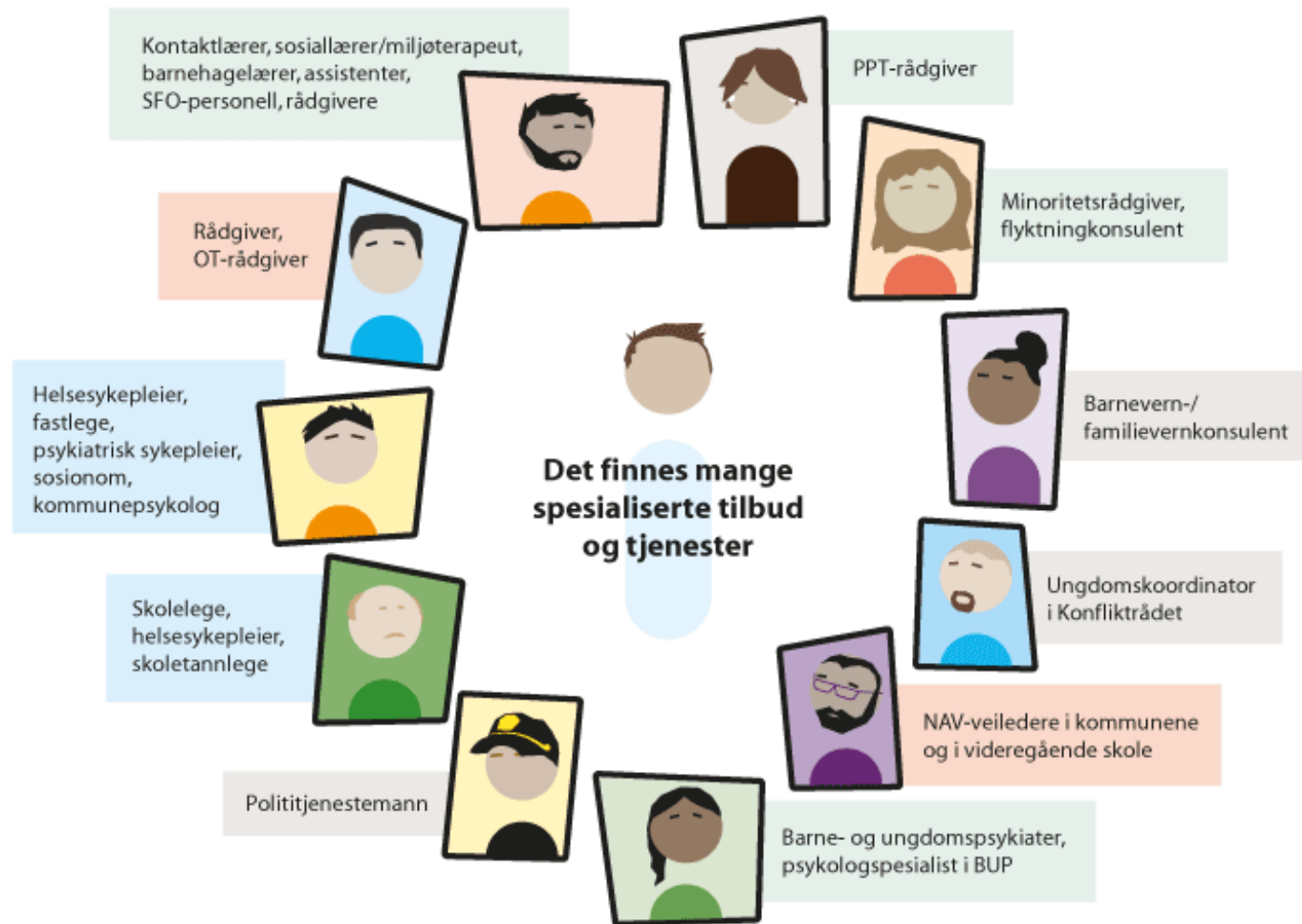


Familietjenestens henvendelser i 2020

	Pr. 30.06.2020	Fra august - desember 2020
Henvendelse fra		
Barnehage	10	14
Barneskole	11	18
Ungdomsskole	5	6
Helsestasjon	5	21
Skolehelsetjenesten	17	19
Barnevern	3	12
PPT/læringsmiljøteam	1	4
Andre i kommunen	15	9
Andre utenfor kommunen	4	8
Bekymringsmelding henlagt- overført til familietjenesten	15	5
Foresatte	11	12
Totalt	97	128



Indikatorer	Pr. 30.06.2020	Fra august - desember 2020
Foreldrekonflikt (mellom foreldre i felles hjem)	11	12
Samarbeidskonflikt mellom foreldre (delt omsorg)	11	24
Samspillsutfordringer foresatt-barn	6	29
Dårlig økonomi	16	13
Dårlig boforhold	4	6
Alvorlig skolefravær	2	6
Utagerende atferd hos barnet/ungdommen	7	21
Barn/unge med nedsatt funksjonsevne	2	11
Psykisk uhelse barn og ungdom	7	13
Psykisk uhelse foresatte	13	33
Sosial utfordringer	25	31
Vold/truende atferd foresatte	4	19
Rus barn/ungdom	2	2
Rus foresatte	8	13
Somatiske plager	3	5





Samskaping – mer enn å snakke sammen

Skaper bedre prosesser- Når man har gjort noe sammen, bør man snakke sammen om hva som kom ut av det. Så kan man eventuelt gjøre mer av det som virket, og mindre av det som ikke virket- og så prate om det igjen

Nye relasjoner har i seg selv sosial verdi, fordi nye relasjoner utfordrer etablerte tankemønstre.

Skaper bedre resultater

Samtykkeerklæring for utveksling av informasjon

Opphevelse av taushetsplikt og samtykke til utveksling av opplysninger, jf. forvaltningsloven §13a, helsepersonelloven § 22, opplæringsloven § 15-1, barnehageloven §20, barneverntjenesteloven § 6-7

Barnets navn:

Fødselsdato:

Formålet med samtykke:

For å kunne vurdere ditt/deres barn og familiens behov og gi best mulig støtte, er det viktig med et godt samarbeid mellom barn, foresatte og ansatte. For at ansatte i ulike instanser skal kunne støtte ditt/deres barn og din/deres familie sin situasjon, må du/dere gi tillatelse til det. Tillatelsen gir du gjennom denne samtykkeerklæringen. Det er den eller de som har foreldreansvar for barnet som har rett til å samtykke på vegne av barnet. Det skriftlige samtykket skal sikre at dere som foresatte vet hvilke opplysninger som blir utvekslet.

Med dette samtykket oppheves taushetsplikten for opplysninger som ellers ville vært taushetsbelagt. Denne erklæringen opphever kun taushetsplikten for de instanser som det samtykkes til. Videre gis det bare samtykke til utveksling av opplysninger som er relevant for problemstillingen.

Jeg samtykker til at.....(instans) tar kontakt med de instanser jeg her gir tillatelse til, for at mitt barn kan få nødvendig oppfølging og hjelp.

- ☐ Barnehage
- ☐ Skole
- ☐ Helsestasjon/skolehelsetjeneste
- ☐ Pedagogisk psykologisk tjeneste
- ☐ Barneverntjenesten
- ☐ Fysioterapi/ergoterapi tjenesten
- ☐ Barne- og ungdomspsykiatrisk poliklinikk (BUPP)
- ☐ Andre

Samtykket gjelder følgende problemstilling (beskriv kort og konkret):

.....

.....

.....

.....

.....

Dette samtykket gjelder frem til, eller til jeg trekker samtykket tilbake.

Barnet sin mening

Barn har rett til å bli hørt i spørsmål som gjelder dem selv. Deres mening skal tillegges vekt i overenstemmelse med deres alder og utvikling. Fra 12 år skal barnets mening tillegges stor vekt.

Barnets rett til å bli hørt er fastsatt i Grunnloven § 104 og Barnekonvensjonen art.12

Jeg/vi er informert om

- ☐ at samtykket helt eller delvis kan trekkes tilbake når som helst.
- ☐ hva opplysningene skal brukes til, hvem som skal dele opplysningene og på hvilken måte.
- ☐ at det er frivillig å gi fra seg opplysninger.
- ☐ varighet på samtykket.

Underskrift

Sted:

Dato:

Underskrift foresatte:





HALDEN
KOMMUNE

Gjennom samskaping mellom Familietjenesten og Nav fikk 6 familier med til sammen 17 barn ny bolig i 2020😊

En ny trygghet i livet



HALDEN
KOMMUNE

Takk for oss 😊