



Samordning og virkemidler 1

Velferdslab – sånn gjør vi det!

Rebecca Brierley

Øivind Ødemotland

Jon Ivar Berg

Maria Vatvedt

Maria Mørk

Starten på det hele... og organisering av arbeidet

- Utgangpunktet – deltakelse i Velferdspiloten
 - Bidra til å løse kommunens sammensatte velferdsutfordringer
- Våre erfaringer viser at vi gir fragmenterte tjenester og stort potensiale for bedre samarbeid rundt brukerne/innbyggerne
- Prosjekt mål: prøve ut nye samhandlingsformer ved komplekse brukerbehov som krever felles samhandling over tid. Med innbygger i sentrum!
- Forankring fra toppen og i hele lederlinjen, i flere seksjoner
- Investeringsledere fra ulike virksomheter i både HOV og UO – 50 %
- Prosjektledelse – kommunedirektørens sentrale stab

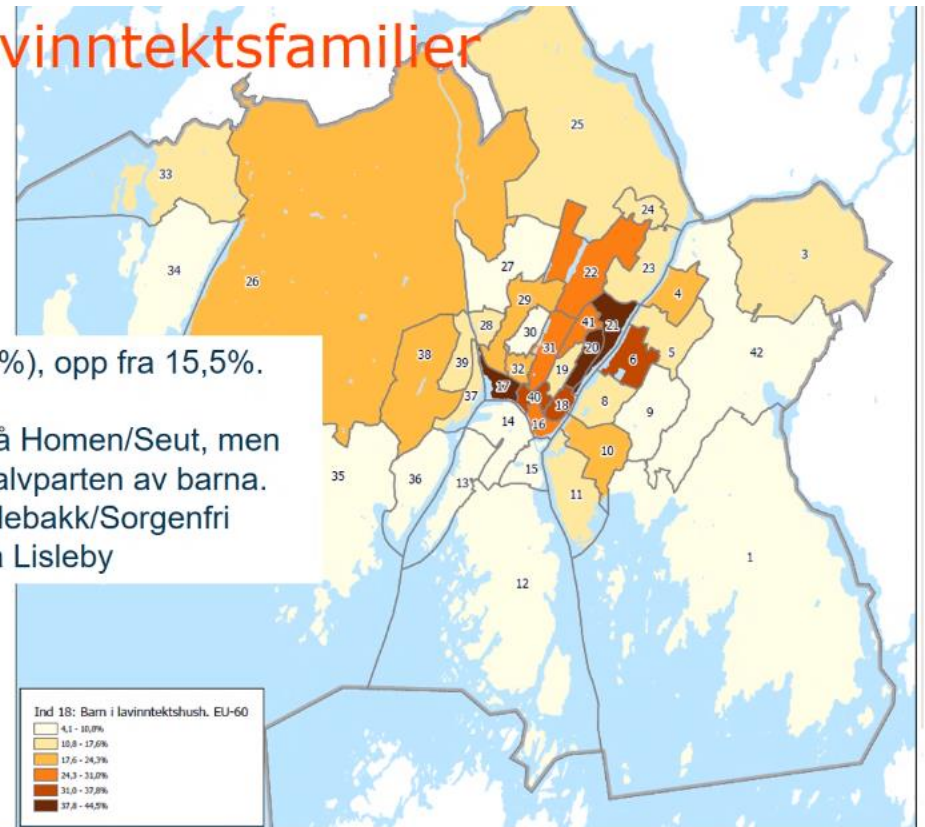


Målgruppe for Velferdslab i Fredrikstad er basert på kommunens levekårsutfordringer...

- Barnefattigdom – utviklingen går feil vei
- Målgruppe: innbyggere som har behov for langsiktige og koordinerte tjenester
 - Pilot: Barnefamilier i vedvarende lavinntektssituasjon, som er i kontakt med mange kommunale instanser
- Sammensatte velferdsutfordringer

Barn i lavinntektsfamilier

2 747 barn (16,7%), opp fra 15,5%.
Landet: 12,3%.
Svak nedgang på Homen/Seut, men fortsatt nesten halvparten av barna.
Flest i antall: Sellebakk/Sorgenfri
Kraftig økning på Lisleby



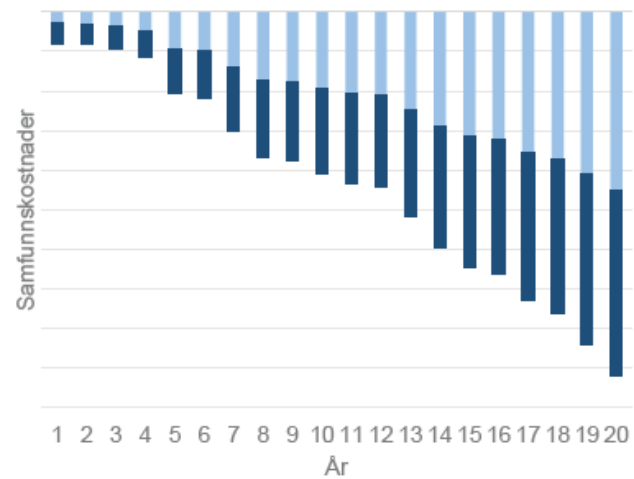
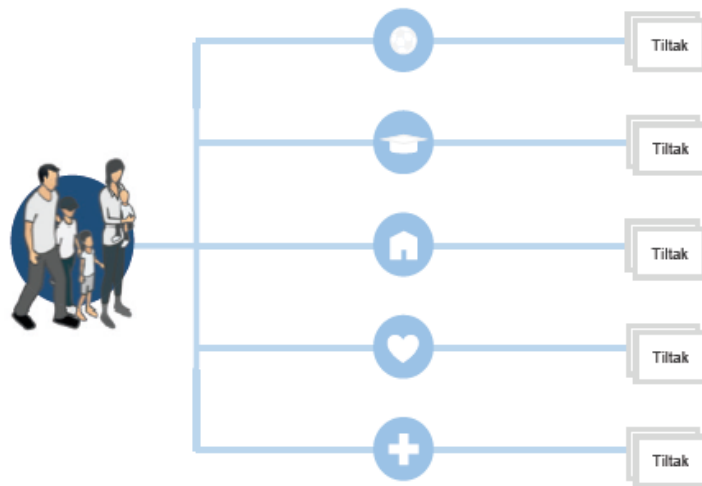
VI TRENGER EN NY MÅTE Å TENKE PÅ

«Hva om kommunen tenker som en investor som investerer i mennesker, og ikke bare er en forvalter av saker?»

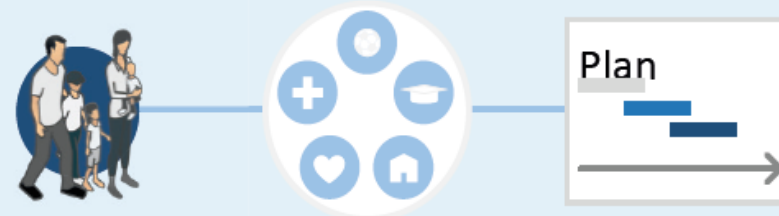


Det handler om mennesker, ikke saker

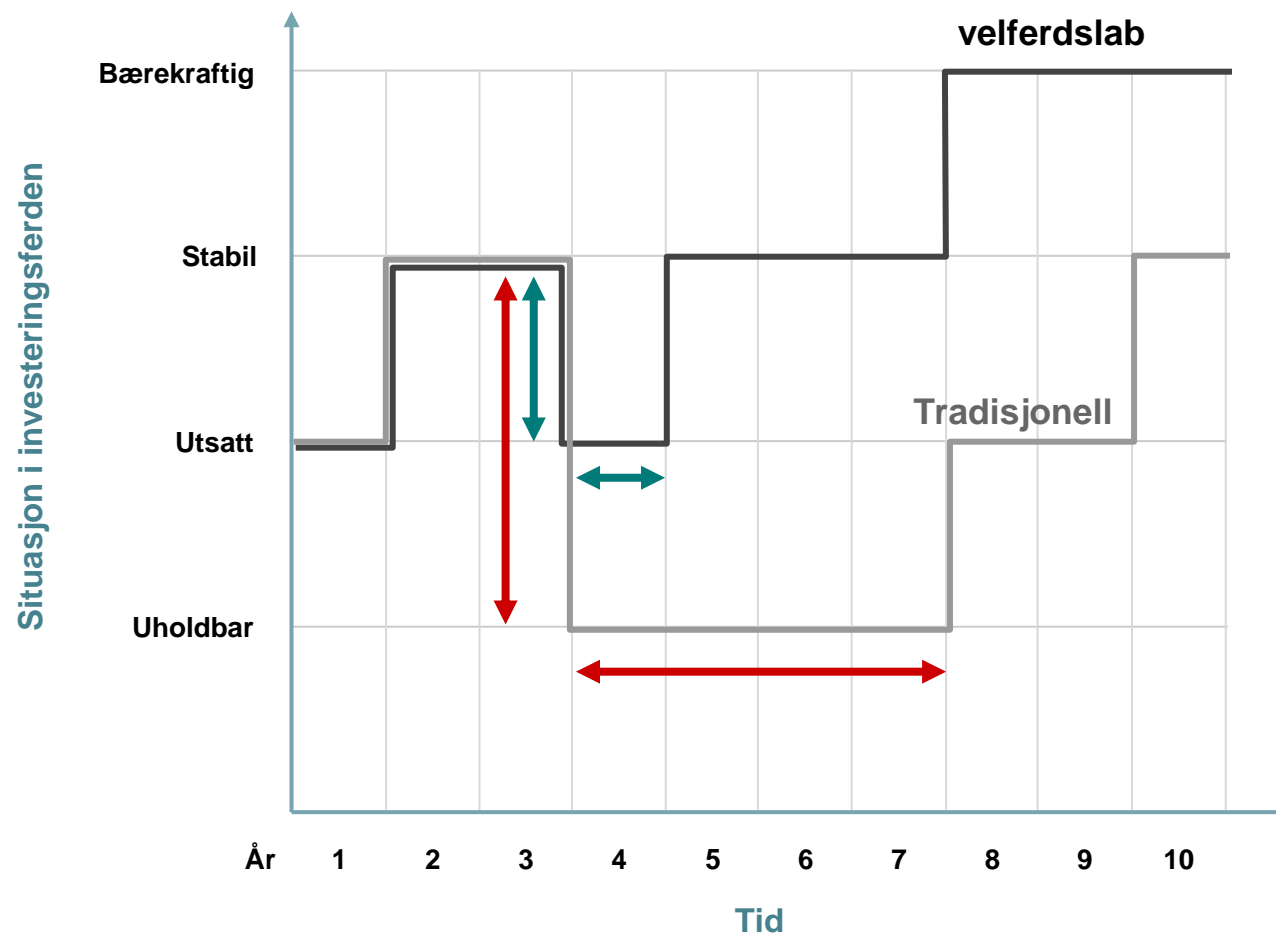
ORDINÆR DRIFT



VELFERDSLAB



KILDE TIL BILDE OVER: ASKER KOMMUNE



Kilde: Asker kommune

Dette er bra for den enkelte innbygger og samfunnet som helhet!

Investeringsstakegangen

- Sammensetning av investeringsledere i Fredrikstad
- Arbeid på individ og systemnivå
- Forankring i ledelsen
- Utvidet myndighet
- Tidsbesparende metode? For innbyggere og systemet
- Fra lineær til systemisk tenkning – en besparelse



VELFERDSLAB

Tjenestene skal samarbeide i investeringsteam for at du og din familie skal få et helhetlig tjenestetilbud.



1

Du og familien din blir spurt om dere ønsker å delta. Dere ønsker forandring i hverdagen og vil være aktive deltakere.



2

Sammen kartlegger vi dine behov, mål og ønsker.



3

Et team med riktig fagkompetanse møter deg, og sammen setter vi mål på både kort og lang sikt.



4

Det skal være jevnlig kontakt og oppfølging mellom deg og teamet som skal hjelpe deg å nå målene.



Investeringsleder/investeringsteam vs koordinator/ansvarsgruppe

- Ståle på 4 år med utfordringer, med 2 søsken og bor med mor
- Alenemor Anne med 3 barn, hvor Ståle er ett av barna:
 - Leier lite egnet utleieleilighet
 - Mor uten jobb



Velferdslab i praksis

- Investeringsleder
- Investeringsteam
- Arbeidsduken

Det som fungerer

- Familien har det godt sammen
- Godt nettverk
- Far i full jobb
- Skoletilbud for 10-åring er godt Helselagt

Det som er vanskelig

- Gutt 15 får ikke være med på aktiviteter han ønsker
- Far har stort ansvar - eneste inntekt
- Mor sliter med vond rygg og nakke
- Bar trangt

Dagens situasjon	Det vi skal gjøre nå	På kort sikt innen	På lang sikt innen
Jobb: Mor hjemmeværende Far 100% jobb	• Søke AAP for mor • Møte m boligkontoret u. 18 → startlån		Mor i 80% fast jobb november 2018
Bosituasjon: Liten eid bolig			
Fysisk helse: Mor: Smerte	Mor skal trene 2g uke hos fysioterapeut → heller søke rehab tilbud på Friskvern		
Psykisk helse: Mor: Sliten Far: Sliten, kort lunte Gutt 15: lei, sliten av litebror.	Konferanse møte tjenestetildeling 147 - søke avlastning - utarbeide betalingsreduksjon på fotballturnering for gutt 15, evt sosial støtte	Hva med oss kurs Aulastning 10 dg/mnd Søskengruppe spille fotball	
Økonomi: Skole økonomi	→ AAP, starten.		
Skole & utdanning			
Fritid			
Frivillighet			
Rus			

Det jeg drømmer om

Mor ønsker å få fast stilling 80-100%

Egen bolig-eiet



Enslig forsørger med to barn



Enslig mor (33) med to barn jente Therese (13) og gutt Thomas (8).



Bosituasjon

Familien leier en liten treroms leilighet i tsentrumsområde. Lite uteareal hvor barna kan være ute alene.



Helse-situasjon

Mor har slitt psykisk etter etter en ulykke som medførte posttraumatisk stress. Jenta på 13 har atferdsproblemer med mye fravær fra skolen – og henger mye på kjøpesenteret. Gutt til utredning på BUP med mulig ADHD etter tilbakemelding fra skolen.



Nettverk og pårørende

Mormor bor utenfor sentrum og har selv helseprblemer. Barna har hver sin far og de har liten eller ingen kontakt. Guttens far bor i Bergen. Jentas far bor i utlandet.



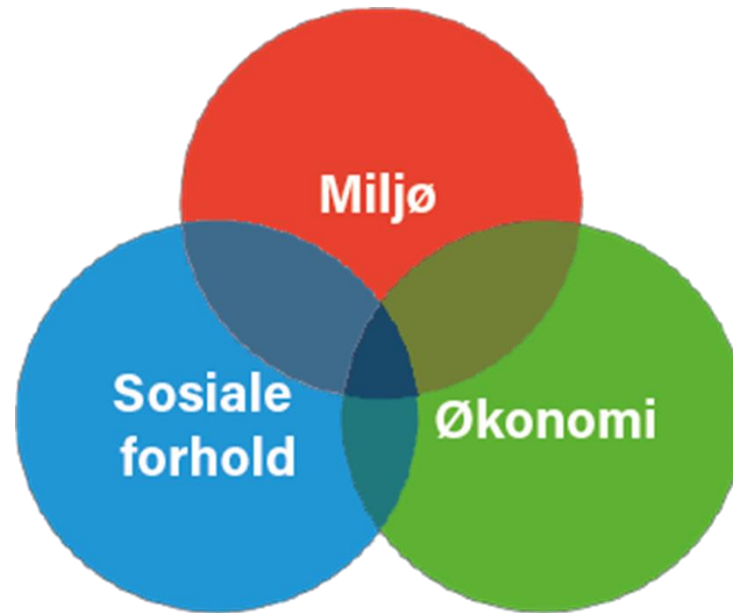
Arbeids og økonomisk situasjon

Mor er helsefagarbeider og hadde 40 % stilling på et sykehjem, men etter ulykken har hun vært sykmeldt og er nå i sitt andre år med AAP.



Annet

Økonomisk bærekraft for tjenestemottaker og kommune





Den lille verdensbyen

Innbyggere og samfunn



HELSE I ALT

BÆREKRAFTIG
UTVIKLING

TJENESTER TILPASSET
INNBYGGERBEHOVET

SAMSKAPENDE
OG SMART BY

Økonomi

ØKONOMISK
HANDLINGSROM
FOR UTVIKLING

KOSTNADSEFFEKTIV
DRIFT

GOD
ØKONOMISTYRING



Interne prosesser



VERDISKAPENDE
SAMSPILL

FORNYING OG
FORBEDRING

DIGITALISERING

Medarbeidere og organisasjon

RIKTIG
KOMPETANSE

LEDERSKAP OG
MEDARBEIDERSKAP

HELSEFREMME
ARBEIDSMILJØ

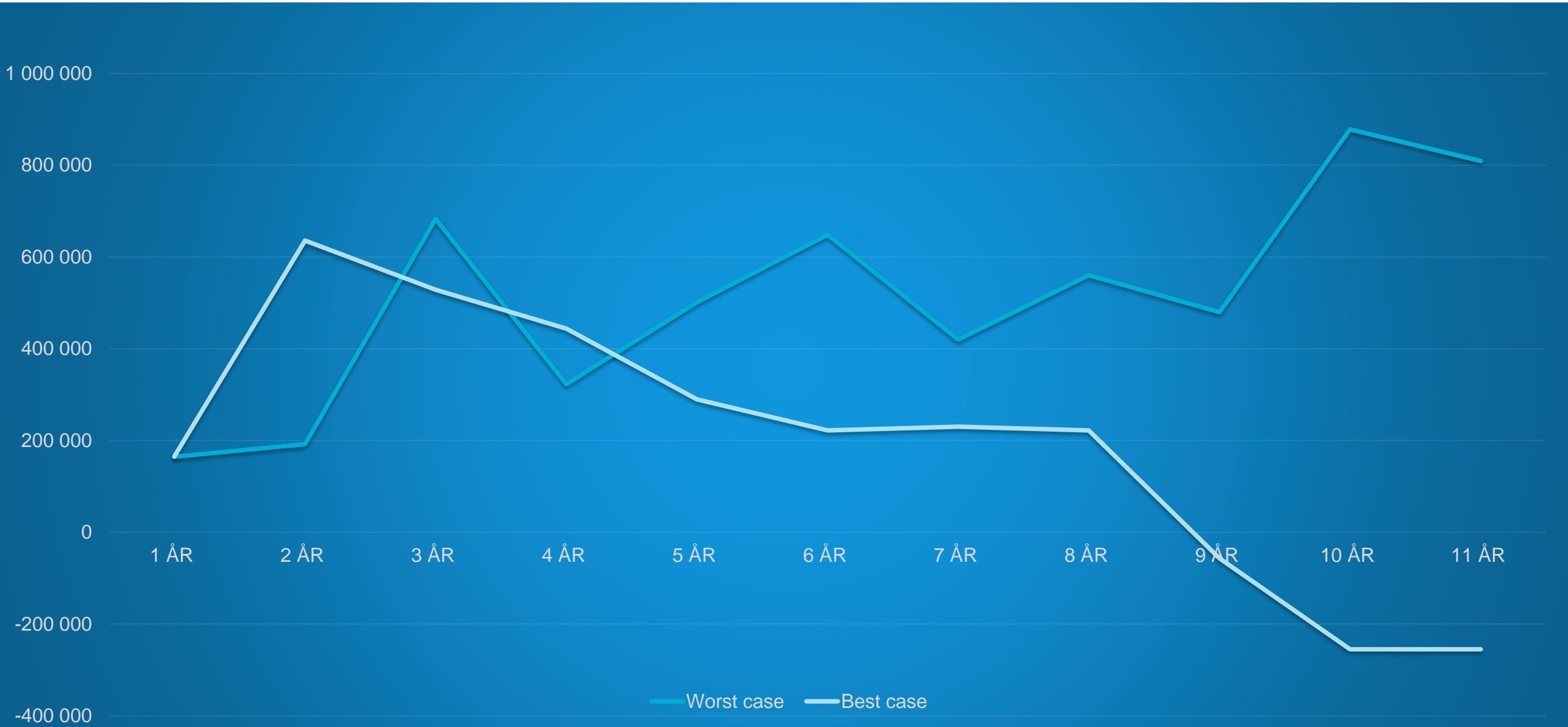


Velferdsrab: økonomi og fag på samme lag

- Eksterne forberedelser:
 - Fellesmøter med Husbanken og andre kommuner
 - Opplæring i Effektmodell – egen samling med PWC
 - Inspirert av Asker kommune og deres beregninger
- Interne forberedelser:
 - Gjennomgang av tiltak/tjenester med fagpersoner
 - Gjensidig forståelse av tiltak og effekt
 - Beregninger av tiltak krever en gjennomgang av interne utgifter på de ulike tjenesteområdene:
 - rådgiver, assistent, fysioterapi, gruppetiltak, hjemmesykepleie, lærer, psykolog, spes.ped
 - Tatt modellen ned på individnivå: enklere i en oppstartsfasen å identifisere enkeltelementer
 - Gjort noen endringer i modellen fra PWC, men beholdt rammeverket og metodikk



Utgifter per år



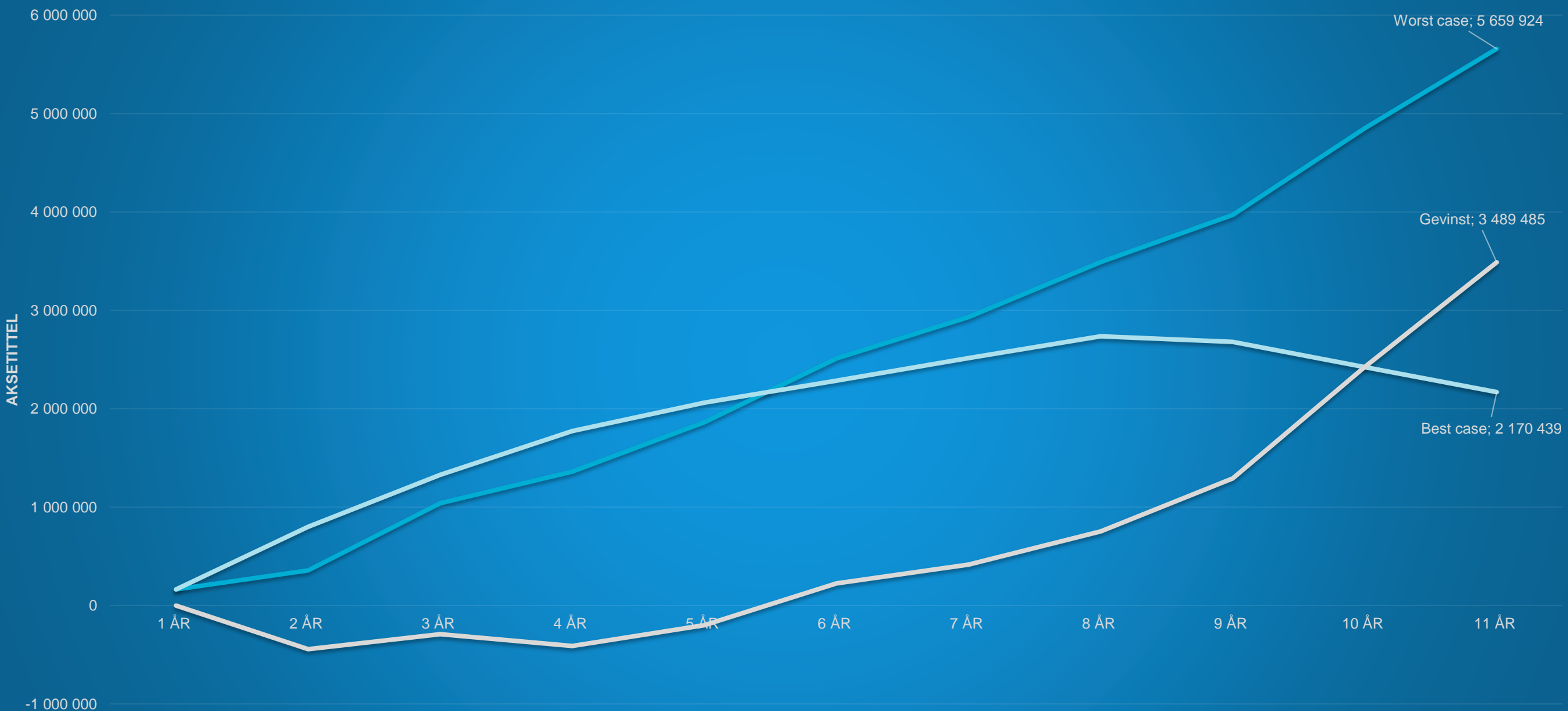
Akkumulert per år: worst case



Akkumulert per år: best case



Akkumulerte utgifter: best og worst case



Veien videre i et økonomisk perspektiv

- Vi har tro på at en koordinert og riktig investering i familier til rett tid vil gi gevinst på lengre sikt
- Forankring og kontinuitet vil være nøkkelfaktorer for å lykkes i arbeidet
- Utfordringer
 - Begrenset handlingsrom i kommuneøkonomien
 - Tro og tørre å gjøre de nødvendige investeringene i familier og innbyggere tidlig i livsløpet, selv om avkastningen ikke vil være synlig før senere
 - Sannsynlighet for "pukkeleffekt" ved endring av arbeidsmetodikk i kommunen, høyere utgiftsnivå i en periode før man begynner å se gevinstene av arbeidet



Takk for oss!



FREDRIKSTAD
KOMMUNE