

Statsforvalteren i Oslo og Viken

Utvikling av relasjonsledelse og relasjonskompetanse

Hva er Relasjonsledelse ?

Hvordan mestre Relasjonskompetanse ?

Hvordan trene ?

Foreleser: Jan Spurkeland



Relasjoners eksistensielle verdi

Relasjoner er livets viktigste prosjekt:

Påvirker: - all vår utvikling

- all vår lykke

- all vår helse

- mye i vår fagutvikling

- mye i vår sosiale utvikling

- alle våre selvbylde-opplevelser

- vår overlevelse og livslengde



Relasjonsledelse i Norge

Historien

Først omtalt i boka ” Ledelse, Dialog og samspill”
(Jan Spurkeland , Alma Mater forlag 1995)

Siden utviklet til den første norske lederfilosofien.
Vi leder gjennom naturlig autoritet basert på
relasjon , tillit, likeverdighet og dialog.

Boka Relasjonsledelse kom i 1998 og senere i
utgave 2. i 2005 og 3.utgave i 2009
og 4.utgave i 2013 og 5. utgave i 2017(Jan Spurkeland,
Universitetsforlaget)

Norsk lederstil



Relasjonsledelse bygger på norsk ledertradisjon

Kjennetegn:

Mindre statusforskjell mellom leder og medarbeider

Likeverdighet, tillit og samarbeid er verdier som preger forholdet

De tillitsvalgte har betydningsfull innflytelse i organisasjonen

Arbeidsmiljøloven og norsk lovverk sikrer medvirkning og involvering.



Verdens ledende demokrati

Profesjonell menneskeledelse

Genuin menneskeinteresse

Faglig profesjonalitet



Relasjonell kompetanse

Administrativ kompetanse

Samhandling starter med relasjonskvalitet

Relasjonsledelse

Relasjonsledelse er å hente kraft fra dypet i folk og omsette det i gode arbeidsmiljøer og mindre fravær. Ledelse er å utløse energi hos andre.



Forskning

Bård Kuvaas: Professor ved Handelshøyskolen BI(DN 11.august 2012):

«Det studiet av mer enn en million medarbeidere og ledere viser, er at forhold som tillit, gode relasjoner mellom medarbeider og leder, selvbestemmelse i jobben, støttende ledelse, rettferdige ledere o.s.v. gir bedre arbeidsprestasjoner og mer dedikerte medarbeidere.»

Bård Kuvaas: Tillit lønner seg (DN, 14.09.2010)

Ensomhet ➡ Relasjon



Harvard University Robert Waldinger

What makes a good life ?

Loneliness kills –

good relationships make a happy
and long life.

Ensomhet er et skoleproblem.

Sammenheng mellom

Relasjoner og prestasjoner

Relasjoner og helse

Relasjoner og trivsel

Relasjoner og jobbvarighet

Relasjoner og et godt liv

Relasjoner og livslengde



Patologisk menneskesyn

Menneskets sykkelighet

Diagnoser

Det unormale

Det som trenger forbedring

Det vi må helbrede

Det salutogene menneskesyn

Øke interesse for mestring

Positivt ressursfokus

Det friske menneske

Forsterkning av det gode

Helsefremmende faktorer i ledelse

Salutogen pedagogikk

Salutogen tilnærming til frafall

Teoretisk grunnlag

Daniel Goleman: Positiv ledelse

Emosjonelt intelligente ledere best
Emosjonell ledelse kan læres



Goleman, Boyatzis og McKee: Emosjonell intelligens
Står for 85-90% av det som skiller fremragende
ledere fra andre ledere

Dette handler om følelsesmessig modenhet=
dimensjon 11.

Profesjonell nærhet

Den profesjonelle nærheten må
avløse den såkalte profesjonelle
avstanden med en ny form for
kunnskap om individet og
dermed en mer krevende
ansvarlighet.

Profesjonell nærhet i relasjoner

Bedre kunnskap om hverandre

Bedre relasjonskvalitet mellom partene

Nå må vi endre holdninger og praksis til

Profesjonell nærhet

Det betyr mer informasjon og fortrolighet

Bedre tilknytning og psykologisk trygghet.

Tydelige etiske holdninger

To hovedveier inn i Relasjoner

Intellektuelt



Kjennskap til

Emosjonelt



Positive følelser for

«Vårt skjulte arkiv»



Åpent og eksponert
menneske.

Skjult og ueksponert
menneske.
Vårt skjulte arkiv.

Forutsetninger for samarbeid

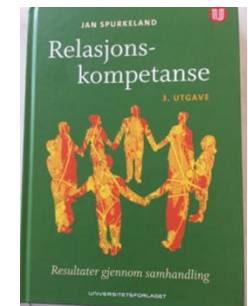
Tillit – åpenhet – fortrolighet

Relasjonskvalitet – høyere nivåer

Relasjonsutvikling mellom mennesker

Relasjonskompetanse hos menneskene

Psykologisk trygghet mellom partene



Forutsetningen for samspill

Gode samspill må først og fremst sikres gjennom velfungerende relasjoner. Det gir individuell trygghet. Deretter kan ferdigheter og faglig dyktighet gjøre resten.

Paradigmeskifte i ledelse

Fra Posisjon til Relasjon

Fra kontroll til tillit

Fra klasseulikhet til egalitær

Fra asymmetri til symmetri

Relasjonsledelse

Utvikle personlig praksis

1. Relasjonskompetanse

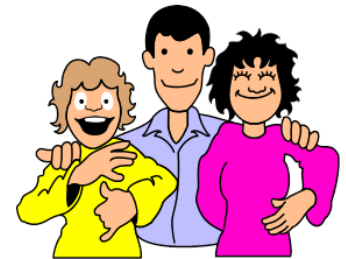
Utvikle *din* relasjonskompetanse

2. Relasjonell atferd

Utvikle *din* relasjonelle atferd

3. Trene *ditt* forbedringsbehov

Daglige enkle treningsprogram



Hensikt og mål med Relasjonskompetanse

Hovedmål:

Utvikle **et relasjonelt velferdssamfunn**
der alle som jobber med menneskeorientert
arbeid har tilstrekkelig utdanning i
Relasjonskompetanse

Hensikt og mål med Relasjonskompetanse

Kvalifisere «hjelperne» i samfunnet

Utvikle organisasjoner og ledelse

Profesjonalisere ledere

Profesjonalisere lærere

Bygge samhandlingsrelasjoner



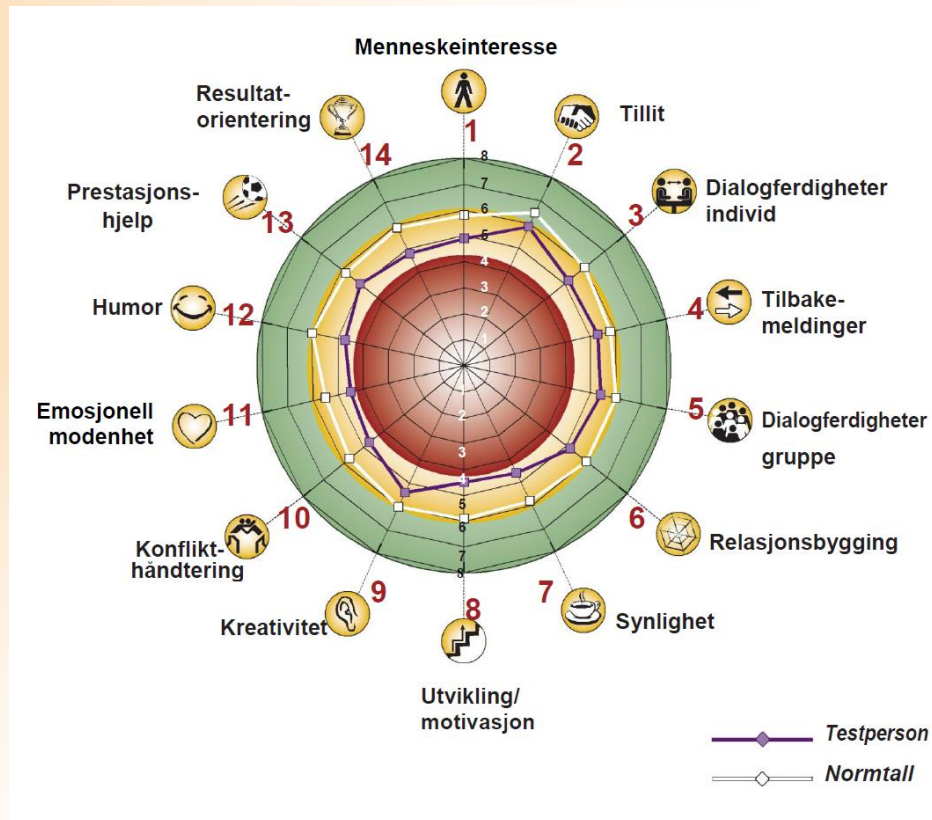
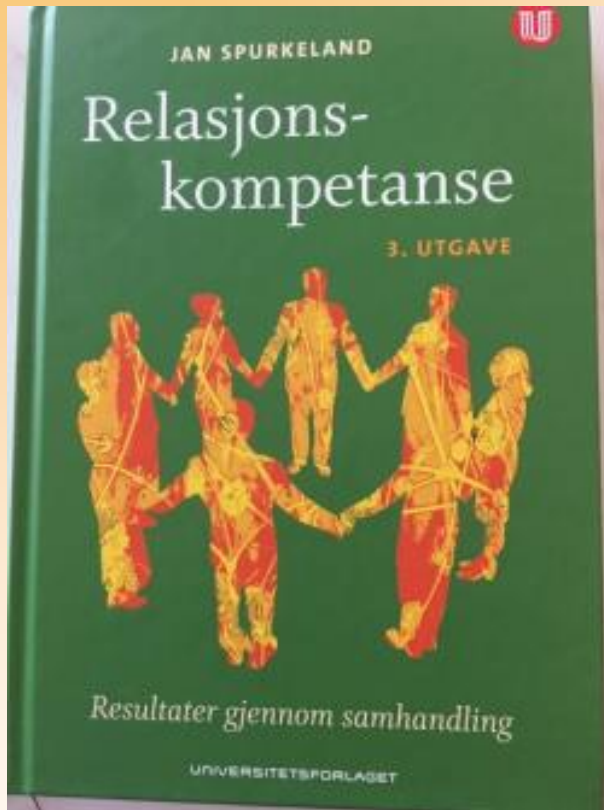
Utvikle og styrke livsmestring

Utvikle gode lag/teambuilding

Fjerne destruktive konflikter og spenninger

Redusere sykefravær

Relasjonskompetanse



Livsmestringskompetanse
Lederkompetanse
Lærerkompetanse

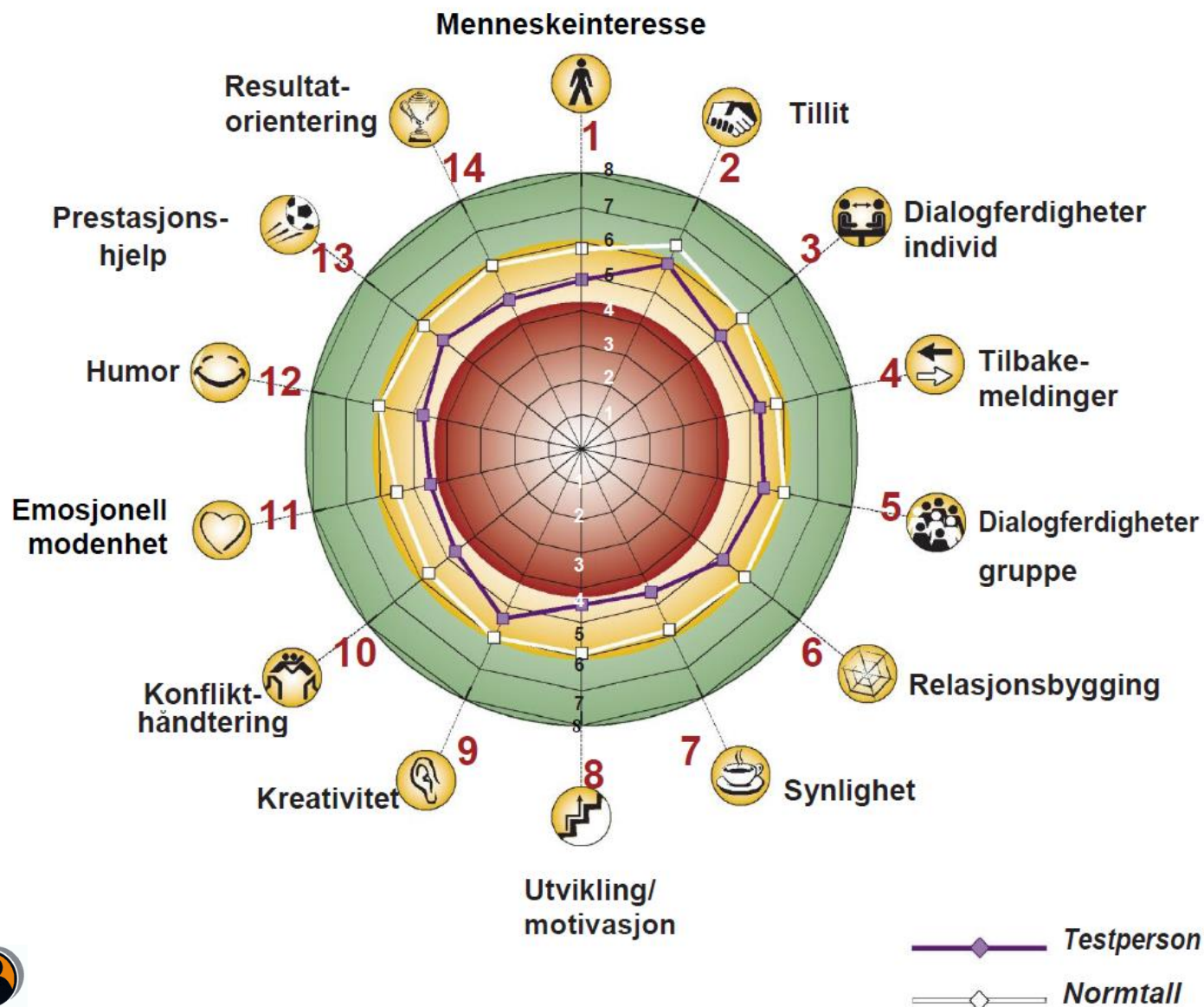
Relasjonskompetanse

Ferdigheter , evner og holdninger som etablerer, utvikler , og vedlikeholder relasjoner mellom mennesker.

Basis:

- Relasjonelt initiativ
- Relasjonelt mot
- Relasjonell energi

Relasjonskompetanse





Prestasjonshjelp

Definisjon

Enhver personlig relasjonell påvirkning som får et annet menneske til å kjenne seg

- psykisk sterkere
- mer kompetent
- i stand til å ta i bruk det beste i seg selv

Høy kompetanse innebærer

Uselviskheter

Emosjonell intelligens

Hjelpsomhet

Evne til å skape resonans – gjøre andre god

Bevissthet om interpersonlige energifelt

Relasjonskompetanse i skolen

Lærerkompetanser og elevers læring i førskole og skole. Et systematisk Review utført for Kunnskapsdepartementet, Oslo 2008 av Dansk Clearinghouse for Uddannelsesforskning v/ Universitetet i Aarhus, Danmark.

Omfatter 70 ulike undersøkelser hentet fra de siste 10 års viktigste empiriske forskning på de viktigste lærerkompetansene som bidrar til elevers læring. Undersøkelsene er hentet fra USA, Storbritannia, andre europeiske land, nordiske land, Australia, New Zealand, Canada samt andre land. Undersøkelsene omfatter flere fag, men i hovedsak morsmål og matematikk (65%). Over halvparten representerer grunnskolenivå, men videregående og barnehage er også representerte.

3 kompetanser bidrar mest:

- 1. Relasjonskompetanse**
- 2. Regelledelseskompetanse**
- 3. Didaktikkompetanse**

Forskerne mener dette bør få konsekvenser både for lærerutdanningen og for praksis i skolen.

Kvalifisering for individet

Hvem kvalifiserer deg for den unike personen ?

Kunnskap om enkeltmennesket

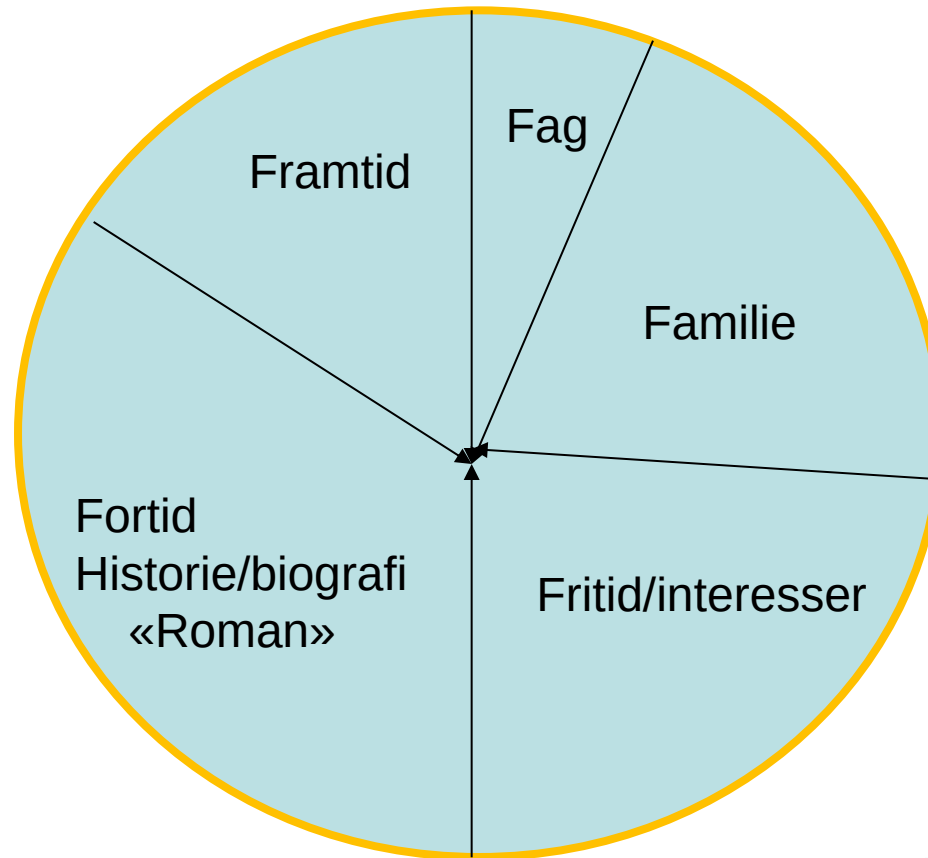
Kjennskap til barnet/ungdommen/personen

Innhenting av spesifikk kunnskap ?

Bygging av relasjonen ?

Hele mennesket

24-timers mennesket. Det fargerike fasettmennesket.



Det sympatiske menneske



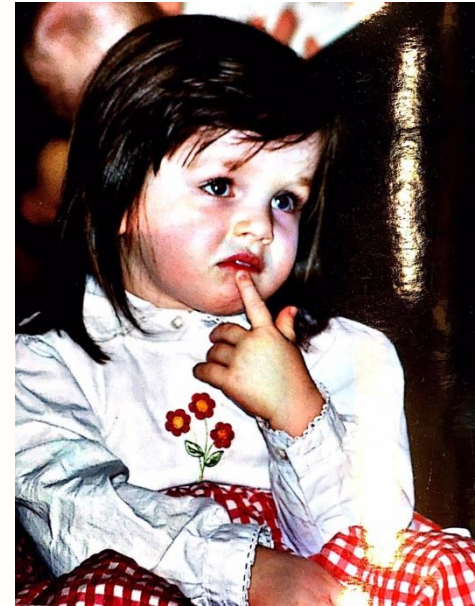
Det
sympatiske:
Trekk
Historie
Atferd

Det usympatiske:
Lett å mislike
Irriterende
Egoistisk

Kunsten å bli glad i folk består i å observere ”det sympatiske menneske”

Lateral tenkning om begavelse

1. Forlate tradisjonell tenkning om intelligens
2. Søke sideveis i hele registeret
3. Studere treffpunktet mellom(det iboende talentet(lidenskapen) og temaet).



Relasjonell atferd

Relasjonell atferd er den delen av våre uttrykk som påvirker andres liv, atferd og responser (Spurkeland 2018). I sum vil det si mye av vår hverdag i hjem og på skole og arbeid .

Relasjonell atferd i arbeidslivet

Et bevisstgjørende treningsopplegg for mennesker som har som **hovedoppgave** å

- håndtere andre mennesker
- hjelpe andre til et bedre liv
- ivareta service for andre
- håndtere tjenester for andre
- samarbeide med andre

Hvem kommer inn under denne målgruppa ?

Relasjonell atferd



En atferd som positivt påvirker

1. Den som leverer uttrykket
2. Den som mottar inntrykket

Påvirker

- Relasjonsutvikling
- Emosjonell tilstand
- Arbeidsevne
- Læringsmodus

Relasjonskompetanse

