

TECNOLOGÍAS TRANSFORMACIONALES

Las tecnologías juegan un papel importante en la estrategia de la transformación digital

1. IA (Inteligencia artificial) y Automatización

La IA son máquinas que simula la capacidad de la mente humana a una velocidad descomunal. Estas pueden aprender de parámetros, reconocimiento de objetos-facial, la propia toma de decisiones y mucho más.

La Inteligencia Artificial de lado con la automatización, es un “Bum”, combinados se puede lograr grandes cosas:

- Influye considerablemente dentro de la organización y la toma de decisiones en tiempo real.
- Impulsa a todos los equipos incluyendo a los productos innovadores y más.

2. Digitalización

Exactamente la digitalización, tenemos que convertir los datos de papel a datos digitales, esto podría parecer una práctica muy antigua, pero hoy en día existen empresas que siguen manejando sus datos de manera física, esto ocasiona a que se sigan perdiendo datos, y existan errores humanos, entre otros.

Dada la situación actual en la que vivimos, las empresas han empezado su camino en la transformación digital optando un enfoque holístico, permitiendo transformar sus operaciones y finalmente, dar vida a la experiencia del cliente.

En conclusión, la transformación digital es la razón por la cual los negocios de hace 20 años son fundamentalmente diferentes a los de la actualidad, y principalmente es la razón por la cual vivimos en una era digital.

