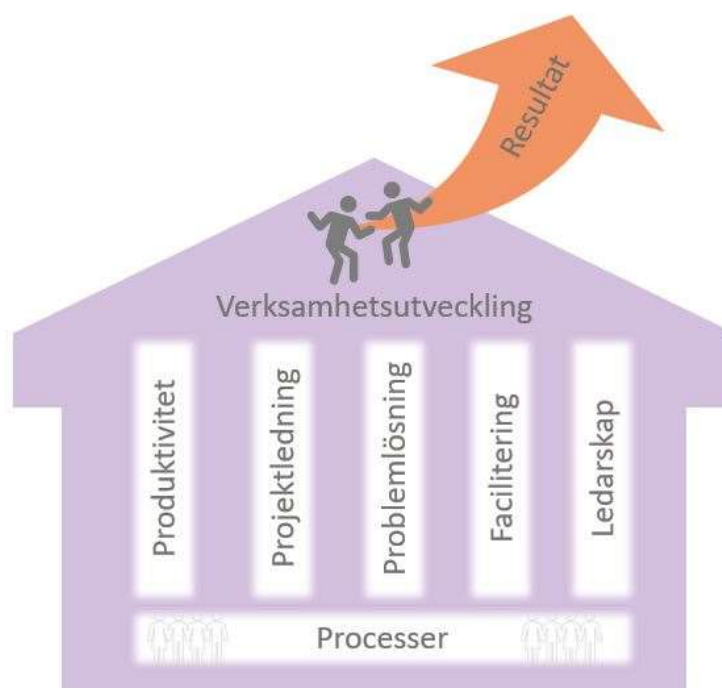


Program för Verksamhetsutvecklare Silver

En verksamhetsutvecklare sätter mål och leder arbetet framåt, löser problem och bygger motivation.



FrontLeaders

Vi är en personlig utbildningsleverantör. Vår styrka är vår erfarenhet av att själv arbeta med Lean Six Sigma. Vi utbildar, coachar och driver egna faktabaserade projekt.

Vår lärandefilosofi

Som vuxen lär vi oss på olika sätt. Vi lär oss genom erfarenhet, genom diskussion och genom kommunikation.

Vår lärandefilosofi bygger därför på fyra pelare

Lära genom aktivitet – för att bearbeta och lära behöver man också vara aktiv, genom övningar, diskussioner och frågor

Repetition – genom att återkoppla och återberätta hjälper vi hjärnan att lära

Reflektion – stanna upp och byta perspektiv från utbildningsexempel till egen verklighet

Kunskap - teori och fakta

Vi arbetar med aktiv inlärnin g vilket innebär att du som deltagare

- blir utmanad
- får bearbeta, reflektera och analysera
- samarbeta, byta erfarenheter och diskutera i grupp
- får tillämpa dina nya kunskaper direkt
- ibland får upptäcka svaren själv och göra misstag

Program för Verksamhetsutvecklare-Silver

En verksamhetsutvecklare definierar, analyserar och genomför förbättringar mot ett specifikt mål i en verksamhet.

En verksamhetsutvecklare sätter mål och leder arbetet framåt, löser problem och bygger motivation.

Det är med andra ord en mångfacetterad roll som kräver kompetens inom flertalet områden, detta har vi sammanfattat i vårt program. Här sätter vi tekniker och metoder i sitt sammanhang och ger dig praktisk övning och handfast stöd i ditt eget arbete.

Format: Distans + digital

I programmet ingår sex utbildningar, en digital och fem distans

Våra digitala utbildningar är uppbyggda i moduler med lektioner (5–30 minuters), varje lektion innehåller en video samt nedladdningsbart skriftligt material, övningar och guider.

Till två av utbildningarna ingår även en e-bok.

Som deltagare i programmet får du tillgång till vår kursportal.

I kursportalen finner du den digitala utbildningen i form av video, skriftligt kursmaterial, mallar, guider till eget arbete mm.

Distans utbildning enligt schema, även här ingår skriftligt material och extra videomaterial.

I kursportalen finner du också en medlemssida med ett forum där du kan diskutera verksamhetsutveckling med andra nuvarande och tidigare programdeltagare.

Utbildningens omfattning

Programmet innehåller sex utbildningar.

Vi börjar med att rama in mål och syfte samt basen i verksamhetsutveckling sedan fokuserar vi på fem pelare i metod och verktygslådan för Verksamhetsutvecklare.

Målgrupp

Ett program för dig som:

- Jobbar med utveckling och leder dig själv och andra mot nya mål
- Ansvarar för att identifiera möjligheter till förbättring, analysera och genomföra dem
- Är nyfiken på att lära nya metoder och verktyg för att finna möjligheter
- Strävar högre och tror på delaktighet

Förkunskaper

Inga

Utbildare



Pernilla Phil har en gedigen teoretisk och praktisk grund inom verksamhetsutveckling.

Deltagare på hennes utbildningar och workshops kommer från vitt skilda branscher som samhällsbyggnad, industri och finans.

Hon använder tekniker och metoder hon vet fungerar och delar frikostigt med sig av exempel, inte bara goda utan även exempel när man fått göra omtag.

Pernilla har en förmåga att sätta saker i rätt sammanhang och ge olika perspektiv utan att krångla till saker.

Diplom

Efter genomförd utbildning erhåller du ett intyg på genomfört program.

Utbildningens innehåll

Vecka 1 – Kickoff

Zoom möte: 60 minuter

Introduktion till programmet. Vi ringar in verksamhetsutveckling och dess möjligheter

Vecka 2 - Verksamhetsutvecklarens ABC

Digital utbildning: lektionstid ca 150 minuter (programmets enda digitala utbildning)

Skillnaden mellan framgång och icke-framgång i verksamhetsutvecklingen finner vi i kärnan, verksamhetsutvecklarens ABC

Verksamhetsutvecklarens ABC kan jämföras med de klassiska frågorna VARFÖR? VAD? och HUR?

Reflektion i egen verksamhet

Vecka 3 - Praktisk projektledning

Zoom utbildning/workshop – 90 min. Teori, diskussion och övningar

Digital utbildning: lektionstid ca 120 minuter

Att leda projekt och aktiviteter på ett effektivt sätt. Vi fokuserar på hur du leder arbetet från start till slut.

Praktiskt fokus där du får metoder och verktyg för att initiera, planera, genomföra och avsluta ett projekt med utgångspunkt i din roll som projektledare.

Du får en guide med rekommenderat eget arbete i egen verksamhet

Vecka 5 – Produktivitet/Förbättringsarbete

Zoom utbildning/workshop – 90 min. Teori, diskussioner och övningar

Digital utbildning: lektionstid ca 120 minuter

Med utgångspunkt i hur vi gör idag kartlägger vi nuläge och identifierar tidstjuvar, vi skapar möjligheter för produktivitetsökning och minskar stressen.

Processkunskap och ständiga förbättringar

Identifiera tidstjuvar och verktyg för att lösa dem

Du får en guide med rekommenderat eget arbete i egen verksamhet

Vecka 7 – Problemlösning

Zoom utbildning/workshop – 90 min. Teori, diskussioner och övningar

Digital utbildning: lektionstid ca 120 minuter

Ett problem är en möjlighet till förbättring. När utfallet inte blir vad ni förväntade identifierar vi grundorsaken och löser problemet permanent.

Metod att finna grundorsaken

- 5 varför
- Fiskbensanalys
- Fördjupad grundorsaksanalys

Bevisa effekten och få hållbarhet i ett förbättrat resultat

Vecka 8 – Ledarskap och facilitering

Zoom utbildning/workshop – 90 minuter. Teori, diskussion och övningar

Digital utbildning: lektionstid ca 90 minuter

För att nå framgång med utvecklingen måste vi involvera andra. Vi leder arbetet med att ta fram nya idéer, lösningar och möjligheter samt skapar nya infallsvinklar.

Leda möten och workshops

Facilitering – tekniker för att generera och välja rätt lösning, engagera och motivera.

Förändringsledning

Att leda på distans

Utbildningens upplägg

Som deltagare i programmet får du tillgång till vår kursportal.

I kursportalen finner du den digitala utbildningen i form av video, skriftligt kursmaterial, mallar, guider till eget arbete mm.

I kursportalen finner du också en medlemssida med ett forum där du kan diskutera verksamhetsutveckling med andra nuvarande och tidigare programdeltagare.

Ingår i programmet:

En digital utbildning, Verksamhetsutvecklarens ABC

Övriga delar i programmet på distans, lärarledd online utbildning

Kursmaterial till varje distansmodul, skriftligt material i pdf. format (nedladdningsbart) samt mallar.

Mentor: ett avslutande individuellt möte med mentor för att diskutera individuella frågeställningar och möjligheter.

Eget arbete: Efter varje modul får du en guide med rekommendationer. Vi lär oss använda tekniker och metoder genom att applicera det i egen verksamhet.

Böcker: Verksamhetsutvecklarens ABC (e-bok) , Praktisk Projektledning (e-bok)

Pris:

Öppen utbildning: 15,500 kr ex. moms (värde 21,490 kr)

Läs mer om oss och våra utbildningar på www.frontleaders.se

eller

Kontakta oss om du har funderingar

FrontLeaders AB

Email: utbildning@frontleaders.se

Telefon: 073-0673161